

# 北票市民政局文件

北民发〔2022〕4号

## 关于切实做好北票市养老机构“春节”期间 安全生产及疫情防控和服务质量提升工作 的通知

局属敬老院、社区和居家养老服务中心（站）、各乡镇街道民政办：

春节将至，在疫情防控形势严峻的情况下，为确保全市各养老机构安全平稳，营造一个良好的社会环境，请各养老机构认真做好以下各项工作：

### 一、进一步提高认识，增强做好安全管理工作责任感。

局属各敬老院、乡镇街道民政办要严格落实主体责任和监管责任，进一步加强辖区内养老机构安全生产工作，扎实履行职责，为服务对象营造一个安全、舒适的生活环境。各

养老机构对院内安全生产隐患问题进行逐步排查，对用电、燃(煤)气的使用、消防通道的畅通、老人吸烟、点蚊香、杂物存放及防火设施配置(灭火器材)、食品安全、用水设施等严格按照要求和管理规范进行一次地毯式的检查，并组织老人开会，督促提高老人用火、用电的安全意识。提高从业人员的自我防范意识和安全操作技能；进一步提高从业人员的安全意识。大力提高员工队伍素质，营造安全文化氛围，把安全生产变为从业人员的自觉行为。

## 二、做好养老机构疫情封闭管理工作。

全市各养老机构要坚决执行《关于印发建立健全养老服务领域常态化疫情防控监督检查机制方案的通知》(北民发〔2021〕73号)，进行闭院管理，做好无接触探视，做好干部职工两点一线。杜绝工作人员、养员与有确诊病例地区旅居史的人员接触，做好隔离、消毒，加强个人防护等具体工作，工作人员仍坚持两点一线，不聚集，不聚会，不接触任何北票以外人员及出门返回北票人员，如有接触不能回养老机构，按防疫政策规定的管控措施严格落实隔离时间，期满后要持48小时内核酸检测阴性证明方可入院重新上岗。每日做好三项记录(体温、消毒、人员轨迹)、行动轨迹和接触人员报告等各项手续，确保养老机构疫情“零感染”。

## 三、疫苗接种及做好养老机构内服务质量提升工作。

各养老机构干部职工及养员对疫苗加强针接种情况按

时间节点做到应接尽接。做到要坚持物质保障和服务保障并重，在着力提高服务标准的同时，积极采取措施及时满足服务对象人际交往、情感沟通、精神抚慰等方面的需求；要及时发现和化解服务对象之间、服务对象与工作人员之间、工作人员之间的矛盾和问题；因封闭管理导致养员心理抑郁要及时疏解，可以开展人员不密集的小型娱乐活动，让在院养员能开心度过春节。

#### 四、加强值班值宿，落实应急预案。

各单位、各养老机构要切实加强值班值宿工作，确保值班人员在岗在位，确保信息畅通。要制定落实各类应急预案（疫情防控应急预案、安全生产应急预案、值班值宿应急预案），一旦发生安全事故或紧急情况，各负责人要第一时间组织处置，迅速启动应急救援和处置预案，坚决杜绝迟报、瞒报、漏报等情况的发生。

