

朝阳县教育局文件

朝县教发〔2021〕5号

关于印发《开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动工作方案》的通知

各乡镇(场、街道)中心小学、初级中学，县直各学校，特殊教育学校，局机关各股室：

为贯彻落实中共朝阳县委组织部等部门印发的《关于推动全县广大公务员践行服务宗旨开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动的工作方案》的通知（朝组发【2020】39号）精神，朝阳县教育局决定在全县教育系统内开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动，现将活动方案下发给你们，请认真贯彻执行。

附件：开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动工作方案



附件

开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动工作方案

为贯彻落实中共朝阳县委组织部等部门印发的《关于推动全县广大公务员践行服务宗旨开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动的工作方案》的通知（朝组发【2020】39号）精神，朝阳县教育局决定在全县教育系统内开展“人人都是营商环境 个个都是开放形象”活动，现制定如下工作方案。

一、总体要求

认真落实省委关于打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”营商环境的总体要求，以群众满意为目标，以“办事方便”为突破口，以“减事项、减材料、减环节、减证照、减时限”为抓手，教育引导全局机关干部牢固树立宗旨意识、公仆意识、主人翁意识、服务意识和“人人都是营商环境、个个都是开放形象”理念，提升服务能力，自觉把“小我”融入朝阳县振兴发展大局，不做“旁观者”，做好“局中人”，甘当“店小二”，全力建设一流营商环境，确保推进市委“一个目标”、“五大任务”、“十项重点工作”的落实，为朝阳县振兴发展提供坚强保障。

二、参加人员

朝阳县教育局系统教职工、教育局机关干部。

三、时间安排

2020年11月至2021年10月

四、活动内容

（一）深入开展宣传活动，全力营造浓厚舆论氛围

1. 开展理论宣传。强化三级理论宣讲，撰写理论文章，征集刊发稿件，在全局上下形成“人人关注营商环境、人人参与营商环境”的良好氛围。

2. 开展新闻宣传。在县融媒体中心发布百姓关心的教育问题，宣传教育政策，营造良好的教育营商环境。

3. 开展网络宣传。发挥微信朋友圈功能，加大优化营商环境政策措施推介力度，打造网上舆论强势。

4. 开展文艺宣传。朝阳县各级各类学校通过书画、音乐、摄影等群众喜闻乐见的形式，创作推出一批生动鲜活、形式多样的文艺作品，将活动主题融入到校园文化活动之中，使宣传活动更有吸引力、感染力。

（二）认真做好全员培训，全面提升职业素养

1. 强化理想信念和党性教育培训。将加强理想信念和党性教育、树牢共产党员价值观，构建以人民为中心的价值判断；强化对党忠诚教育、做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠诚实践者；加强宗旨意识、公仆意识和服务精神教育、抓好职业道德教育等内容，推动全体机关干部转思想、转作风、见行动。

2. 开展在线学习培训。组织全体机关干部在辽宁干部在线学习网围绕精简审批事项、改进服务方式、优化工作流程、提高网上实办率、提升政务服务能力等内容，开展在线业务学习和“优化营商环境知识”网上答题活动，实现公务员在线学习、

网络培训全覆盖。

3. 开设“职业道德大讲堂”。邀请领导干部、专家学者、道德模范、先进典型、行业标兵、“人民满意的公务员”，围绕优化营商环境，在全局中开设“公务员职业道德大讲堂”，增强公务员职业道德修养，调动立足岗位做贡献的积极性、主动性、创造性。

（三）积极组织学习研讨，对标对表查摆问题

1. 开展“营商环境就是我们自己”专题讨论。与“统一思想、解放思想，推动高质量发展大讨论”相结合，采取组织生活会形式，开展“营商环境就是我们自己”专题讨论，把自己摆进去，把工作摆进去，把职责摆进去，深入查找本单位及个人存在的问题，提出增强服务精神、提高办事效率、改进工作方法等整改措施。

2. 深入开展学习交流。将优化营商环境学习教育纳入各校党（总）支部理论学习内容，纳入党（总）支部“三会一课”和主题党日活动，发挥党员领导干部的表率作用和先锋模范作用，带头学习、带头实践。

（四）广泛开展“五比一争”活动，不断提升服务水平

1. 比服务

——畅通与8890等监督投诉平台的联动，对涉及群众利益的痛点、堵点、难点进行跟踪督办，解决群众反映强烈的问题。

——开展岗位服务竞赛活动。以“我的岗位我负责，我的工作请放心”为主题，组织开展岗位承诺践诺活动。

2. 比能力

——开展岗位练兵、岗位技能提升活动。开展提升服务效能等岗位练兵、技能提升活动，推动严格执法、公正司法，不断提高执法司法文明水平。

3. 比创新

——开展“金点子”征集表彰。通过书面征集等形式，广泛征求各级优秀教师、骨干教师、校长的意见建议，评选出符合法律规定、符合群众需求，具有可操作性、可复制性的优秀意见建议作为“金点子”。对具有制度创新性的“金点子”，在一定范围内宣传推广，为教育局党组科学决策、民主决策提供参考。

4. 比业绩

——开展“优化营商环境最佳实事”评选。围绕“深化改革的好举措、制度创新的好做法、解决问题的好经验、服务群众的一招鲜”等方面进行深入挖掘和总结提炼，发现一批可学习可借鉴可推广的典型事例进行评选表彰。

5. 比口碑

——组织“营商环境优秀窗口”评选。在全局各股室，通过“营商环境大家评”网络调查问卷，评选“营商环境优秀股室”并颁发奖励。

6. 争做服务标兵

——培养选树先进典型。通过开展岗位创新、岗位建功、岗位奉献等创先争优活动，选树一批叫得响、过得硬的典型人物进行表彰奖励。

五、有关要求

1. 加强组织领导，明确任务分工。成立朝阳县教育局营商环境建设工作领导小组。一把局长任组长，各分管局长任副组长，教育局各股（办）室负责人为成员。领导小组要认真研究部署，统筹教育局各部门组织实施。各股室及全体机关干部根据股室工作实际及职能职责，进行研究，推动活动深入开展。

2. 突出目标导向，加强统筹调度。各股（办）室要结合实际努力创新方式方法，科学设计活动载体，提高针对性和实效性。把握节奏、注重长效，把活动融入日常、抓在经常，坚持久久为功，形成一批学习成果、实践成果。要力戒形式主义，防止空喊口号、做表面文章。教育局党组办公室会按照方案部署检查此项工作的开展情况。

朝阳县教育局

2020年11月

主题词：教育 营商 环境 方案

主 送：各乡镇(场、街道)中心小学、初级中学，县直各学校，特殊教育学校，局机关各股室

朝阳县教育局办公室

2020年11月印

共印 60 份