

朝阳市公安局优化营商环境工作举措新编

(2021-2025)

一、便民服务体制机制创新举措

1. **大力度免除行政事业性收费。**每年免除保安员考试费10万元，免除犬证费用4万元。（治安）

2. **建立特殊群体落户长效机制。**对弃婴、孤儿、流浪乞讨人员，经调查走访核实、全国打拐DNA信息库比对后，妥善解决落户问题。（治安）

3. **优化爆破作业流程。**露天爆破作业单位购买民爆物品后，不再操作入库出库，在系统和台账履行入库出库登记即可，直接运输至爆破作业地点；同一爆破作业项目，本市跨县运输民爆物品的，只需开一次运输证，保障爆破作业单位安全生产。（治安）

4. **前移服务窗口。**在市直分局、派出所、社区警务室建立“综合服务窗口”，授权办理9个警种部门40项高频行政服务事项，162个户籍窗口变为综合服务窗口，覆盖全市乡镇街，实现一窗就近通办。（治安）

5. **扩大机动车登记服务站。**新增11家4S店和二手车交易市场机动车登记服务，实现群众购车、上牌“一站式”服务。（交管）

6. **扩大自助服务。**采取市场运作及政府支持模式，分批次科学布点自助设备，提供24小时服务，实现交管自助办理、现场办理、现场取证。（交管）

7. 打造保安员报考发证一站式服务。在报名地设置微型考场，报名即考试、合格即发证，缩短办证周期，实现报名、考试、发证“一体化”。（营商）

8. 推行电子签证。扩大手机端办事服务范围，依托人脸二次动态认证，最大限度取消“本人到场签字”硬性要求。（营商）

二、朝阳市公安局便民惠民实事

9. 推行“居住证”电子凭证。依托辽宁公安“互联网+政务服务”平台，推广“居住证电子凭证”应用场景，减少群众现场办证往返奔波，提升公安机关在外地居住人员管理等工作上的智能化管理及应用水平。（营商）

10. 搭建驾驶证照相体检“云平台”服务。通过警医融合，按照试点先行的工作模式，在综合服务室搭建“云平台”，在群众办理驾驶证时，提供信息采集、照像、体检及缴费“一站式、一体化”服务，实现“只跑一次”当场领证，全面提升群众服务体验。（交管）

11. 推行全流程信息化执法监督警务平台服务。深入推进执法监督数智平台应用运行，开展办案过程中产生的执法预警、告警信息反馈处置工作，始终保持预警、告警信息处于清零状态，同时开展案件质量考评，提高执法质量，提高办案效率和群众满意度。（法制）

三、朝阳市公安局助企利企举措

12. 强化“警企校”网络安全防护战略合作。携手大连理工大学定期为全市企业网络系统进行常态化巡检，开展重

大网络安全事件分析研判，制定应对处置措施，为企业网络运维人员提供网络安全技术培训服务，最大限度增强企业信息安全网络安全防护能力。（网安）

13. 优化企业周边交通安全环境。积极加大企业周边交通安全隐患排查，联合企业园区或属地政府加大交通设施建设投入，因地制宜地优化企业周边交通组织体系，消除安全隐患，保障企业周边道路交通安全顺畅。（交管）

14. 拓展“护企助企志愿者服务队”服务范围。联合检察院、法院、司法局相关业务骨干，吸纳执业律师、企业相关法律顾问组建联合体检专班和企业专项服务队，采取“企业自主申请+专班主动上门”相结合的方式开展护航企业发展和法治体检服务。（法制）

15. 建立涉营商环境诉求联合响应机制。建立市、县两级营商、督察、信访、机关纪委、法制等警种涉营商环境诉求联合响应机制，定期收集汇总、研判筛查诉求信息，跟踪督导问题线索“清零”，确保涉营商环境诉求“事事受理、即时分办、全程可溯”。（营商、督审、机关纪委、法制）

四、护航企业发展、保障项目建设举措

16. 延展柔性包容审慎执法覆盖面。推进涉企行政违法包容审慎执法制度，对照《行政执法减免责任清单》，对未造成危害后果的市场主体，经教育后积极改正，不予处罚，同时对《清单》内容实施动态调整，规范包容免罚行政执法行为，引导市场主体自我纠正、主动消除、减轻社会危害。（法制）

17. 拓展线下涉企警务防护阵地。拓展预防经济犯罪覆盖面，成立顾问咨询小组，每季度深入园区和重点企业开展风险化解、预防职务犯罪、刑事责任风险识别、诚信经营等“一站式”法律咨询服务，提升企业防范化解金融风险能力，主动发现各类涉企违法犯罪线索，保护市场主体合法权益。（经侦）

18. 强化物流快递行业交通安全保护。在全市物流及快递各分拣站周边，科学布置警力，加大巡逻力度，规范行车秩序，定期协调我市快递协会、行业龙头企业，为“快递小哥”“外卖骑手”开展安全教育，强化快递员交通安全意识，为企业发展增加安全砝码。（交管）

19. 建立反诈宣传防范新模式。通过大数据碰撞筛查易受骗企业及人群，对发案重点区域、人群开展精准防范宣传；完善预警劝阻流程，对有效预警信息开展精准上门劝阻；推进警企、警校合作，通过开展形式多样的反诈宣传，最大限度减少电诈案件发生，守住企业、群众的“钱袋子”。（刑侦）

20. 保障施工项目周边及重点路段交通顺畅。针对群众反映较为突出的市区拥堵路段，科学合理制定交通管理临时方案，应用“公安交通双向绿波计算程序”，优化信号控制，采取限时停车、禁止停车、单向行驶等措施保障道路畅通，提升拥堵道路通行效率。（交管）

21. 守住企业项目周边社会安全红线。加大企业、在建项目周边宾馆旅店、娱乐场所、金属收购站等特种行业治安查控力度，严打涉黄涉赌、收赃销赃等违法犯罪行为；将在

建项目全部纳入巡查范围，通过“车巡、人巡、视频巡”维护项目周边安全，依托“情指行”一体化运行机制，整合警力、资源，及时妥善处置警情。（治安、情指、巡特警）

22. 建立“项目民警服务制”。聚焦全市重点项目、60个高品质文体旅融合发展重点建设项目、在建大型文旅项目以及各县（市）区自主招商项目，打造“点对点”工作模式，切实为新建项目提供跟进式、贴心式服务，及时回复和处置相关咨询、求助。（营商）

23. 打造便企利企车管服务新模式。为一次性购买5台（含）以上新车使用性质为公交客运、旅游客运、公路客运、出租客运、预约出租客运、租赁的载客汽车的企业，落实“交警派员到所在地查验区预约上门查验”服务机制；为未能提前打印检验合格标志的大型客运、货运、特种车辆，开通预约、提前审核等服务；协调机动车检测企业依法提供“延时、特事特办、容缺办理”等服务。（交管）

24. 提升大型活动审批管理便捷度。缩短大型活动安全许可审批时间，将踏勘环节前置，并在1个工作日内完成，《大型群众性活动安全许可决定书》“立等可取”；实现主动上门指导大型活动承办单位全面开展安全风险评估，消除安全隐患，严防重大安全事故，确保我市大型活动安全有序开展。（治安）

25. 推广涉企审批“帮代办”“容缺办”服务。针对“爆破作业人员许可，公章刻制业特种行业备案、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核”等5项涉企政务服务事项，

采取信用承诺制，在企业无法到公安窗口或缺少非关键材料时，积极开展“帮代办”“容缺办”服务，降低企业跑动次数及办事时间。（营商）

26. 构建警企融合发展互助新格局。以“千警助千企”“企业家进警营”“以案说法”“一日警体验日”“警企警民座谈会”等活动为载体，拓展警企沟通渠道，倾听企业声音，解决企业需求，展示警营风采，增进相互理解，并与行业龙头企业签订互助互联协议，积极推动全市公安机关与市场主体的全方位融合。（营商）

五、服务保障文体旅产业发展举措

27. 严守食品药品安全红线。会同市场监督管理局、农业农村局组成联合执法队，重点对“农家乐”“夜间文化”所涉及食品药品安全加大管控力度，对涉食品、药品领域以及生产、销售伪劣产品的违法犯罪行为保持“零容忍”。（环食药侦）

28. 排查“吃住行游购娱”场所安全隐患。按照“双随机一公开”要求深度排查“吃、住、行、游、购、娱”重点场所，及时消除各类治安隐患；联合市场监督、应急管理等部门，有针对性整治“网约房、民宿、电竞酒店”等新业态行业乱象，建立动态监管机制。（治安）

29. 提升城市交通旅游指引服务质效。优先考虑我市文旅产业发展中所涉项目的产业布局，在新修建和改扩建市区主干道重点路口和交通枢纽，科学设置旅游交通指引标志，为游客提供景区路线连续指引服务；结合城市发展规划，利

用现有路网格局，建设公交专用车道。（交管）

30. 优化景区周边道路交通秩序。多频次开展交通查缉行动，重点对各类旅游车辆疲劳驾驶、超员、超速、超载、酒醉驾等交通违法进行打击整治，全面落实“首次违法警告”“轻微违法免罚”两个清单，依托“交管 12123 事故视频快处”模块，快速处理轻微交通事故。（交管）

31. 提升保安人员素质及处突能力。主动与景区及大型群众性活动承办单位及时对接，督促完善各类保安应急预案，组织协调保安人员开展应急演练及法律知识、防卫技能实战培训。（治安）

32. 建立居民出境旅游服务直通车。依托“1+9+N”警企平安共同体建设机制，会同朝阳市旅游行业协会建立服务直通车，为从事国际旅游业旅行社提供预约办理出入境证件“一站式”服务。（出入境）

33. 加强大型活动及景区周边巡查。指导属地分局，在“五一”“十一”等旅游旺季，增强对全市 4A 级旅游景区、省级旅游度假区、夜间文化和旅游消费聚集区、“乡村旅游”重点村的警力投入及视频巡查力度，提高见警率及管事率。（巡特警、情指）

34. 优化景区及大型群众性活动周边停车服务。针对景区及大型群众性活动举办地周边实际情况，科学设置旅游车辆停车区域和出租车停车区域，并通过指示牌、广播、微信微博、高德地图 APP 等方式提供停车引导服务。（交管）

35. 突出抓好景区内林草安全。针对 A 级景区生态安

全，加强与林草、应急等行业主管部门密切配合，有效保护林草资源，严打破坏林草资源行为，抓好森林草原防灭火工作。（环食药侦）

36. 重点查处野生动植物违法犯罪。围绕重点鸟类迁徙栖息地，全面提升破坏野生动植物资源违法犯罪防范能力；通过开展专项行动、集群战役等方式，全力遏制涉野生动物违法犯罪行为。（环食药侦）

37. 加强各类文物资源打击防范。严厉打击涉文物违法犯罪，针对盗挖、破坏、贩卖文物等违法犯罪行为持续加压，全力推动规范文物市场秩序；主动与文保单位联勤联防，增加视频监控点位，完善物防、技防设施。（刑侦、治安）

38. 建立街面警力“首问负责”服务机制。市县两级公安机关社会面警力（各巡特警、交警、客运站公交执勤点位）对游客的咨询、求助执行“首问负责制”。即：应答民警为第一负责人，对涉公安类求助“一跟到底”，非公安类咨询求助协助旅客联系相关责任部门进行解决。（巡特、交管、公交）

39. 联合打击整治侵害旅客权益违法犯罪行为。深挖文化旅游行业涉黑涉恶线索，严厉打击欺行霸市、强买强卖等违法犯罪行为；会同交通局、文旅局、市场监督管理局对“黄牛”、非法营运、无证导游、无照游商、欺客宰客等行为开展清理整治，构建全链条长效治理模式，加大对侵害旅客权益违法犯罪行为的打击力度。（刑侦、公交）

40. 筑牢多部门联合安全防范。在旅客“游、住、行”

等环节，协调交通局、文旅局、电信、移动、联动等部门，指导文体旅企业积极开展反诈、防火、人身财产安全宣传，在交通、住宿、景区及手机端开展文字、图片、视频等多类型安全防范提示提醒，全面提升游客自我安全意识。（刑侦、治安）

41. 营造风清气正的网络环境。强化对恶意抹黑朝阳旅游形象、编造网络谣言等违法犯罪的打击力度，落实7×24小时巡查监测机制，会同相关部门及时发现处置涉文体旅负面舆情信息，维护我市风清气正的文体旅网络环境。（网安、宣传）

六、2025年朝阳公安助企便民若干举措

42. 简化货车通行码审核流程。针对不同车型及行业所需，推动货车“通行码”个性化订制通行路线。为民生保障车辆制定常备通行线路，对重点城市建设项目车辆给予个性化定制通行线路保障，通过系统关联车辆信息在检验有效期内的，精简申请材料，取消车辆交强险材料上传，不再核查车辆交强险。（交管）

43. 推动车辆检测流程持续优化。利用智能审核系统，实现远程精准高效审核，提升监管质量和效率；推动检测机构简化办事流程，实行“一窗式”服务制，打造“交钥匙”工程，推动检测预约服务，科学分流受检车辆。（交管）

44. 打造“易制毒全流程监管”应用场景。建立《朝阳市公安局易制毒化学品企业管理工作机制》，主动与外地禁毒部门建立信息共享通道，及时共享易制毒化学品企业在大

宗运输信息，实现两地联动共同监督；联合应急部门定期开展易制毒化学品使用安全、系统操作流程培训会，增强法律意识和识毒防毒据毒能力。（刑侦）

45. 建立涉企警情“全覆盖”回访跟进制度。强化涉企警情处置，深化警情数据治理，增设专题标签，健全处置台账，完善回访制度，细化落实责任，全量跟进回访，确保及时、规范、高效处置每一起涉企警情。（情指）

46. 提升民爆物品规范管理能力和。将“民用爆炸物品信息管理系统”中的爆破信息与技术大数据有机结合，利用时空分析算法，搭建“民爆物品监管预警感知模型”，实现关联异常预警，及时落地核查，避免民爆物品流入社会，助力民爆企业安全管理。（治安）

47. 夯实“1+9+N”警企平安共同体建设。依托“警企座谈会”“领导干部进企业进园区”“1+N+7”亲清警企座谈会等形式，多维度开展促进警企互信、互亲的各类活动，全力营造警企互惠共赢的互动氛围，打造亲清的警企关系。（营商）

48. 升级朝阳公安“助企联络官”服务模式。瞄准本年度全省“独角兽、瞪羚、雏鹰”企业中朝阳企业（第一批含13家企业），将以往“店小二”看单点菜服务对接模式，转变为“快递小哥”主动上门服务模式，换位思考，想企业之前，解决各类堵点、难点问题。（营商）

49. 搭建朝阳公安涉企预警诉求办理体系。依托我局承建的“辽宁公安‘7110’平台”，24小时为企业提供诉求反

馈渠道，并智能分析出企业诉求“一类事”对其迅速整改，同时为企业提供预警服务，降低企业被侵害风险，真正实现“有事速办、无事不扰”。（营商）

50. 开展“十佳公安营商精品案（事）例”评选。定期汇总全市各级公安机关开展营商工作的闪光点，积极收集宣传优秀事例、个人及集体，树立具有朝阳公安特色的法治化营商环境典型，全力营造“人人想营商、个个干营商”的良好氛围，全力打造“金盾护企”营商品牌。（营商）

51. 推进朝阳公安行政检查“一件事”建设。参照浙江公安先进做法，依托数据平台，建立“多警种联合”“派出所一张单”等联合检查模式，探索朝阳公安行政检查“一件事”，最大限度减少企业迎检成本。（营商）

52. 设立涉企专窗服务模式。根据公安机构改革进程，在龙城区公安分局成立后，设立针对朝阳高新技术产业园区的“公安涉企服务专窗”，集中提供各类公安涉企政务服务，提升企业办事效率。（营商）

53. 夯实知识产权保护多部门联动合作机制。联合市场监管、农业农村、工信局等行政部门，定期召开座谈研判会议，打造“信息全面共享、案件按时移交、问题跟踪到底”合作模式，同时与检察、法院健全工作联络机制，推进执法司法办案动态信息互通和共享，提升知识产权案件质量。（环食药侦）

54. 打造涉矿违法犯罪信息智能分析模型。不断丰富和完善“数据+算法”数据模型，同时以模型为平台，定期汇

总信息数据，碰撞比对发现问题线索，精准研判，固定证据，严厉打击非法采矿、破坏性采矿违法犯罪行为，真正实现“未动先知，一动即控”的涉矿犯罪侦查格局，提升整治效力。
(环食药侦)

55. 建立劳资纠纷排查化解重点工作机制。深入辖区薪资纠纷较为集中的企业，联合多个党政职能部门开展薪资矛盾纠纷拉网式摸底排查，及时发现拖欠工资等不稳定因素，全力协助做好风险防范化解工作。(治安)

56. 提升服务保障我市文体旅行业高质量水平。持续推进《全省公安机关服务保障旅游业高质量发展9项措施》《朝阳公安服务保障文体旅行业发展20项举措》走深走实，优化大型活动“快审快批”，探索建立“公安+文旅”互联“15天”对接机制，针对全省文体旅融合发展大会等省级重点活动，建立“治安+交警+巡特警+属地公安机关”联动联勤的现场安保模式。(营商、治安、交管)

57. 搭建“朝安安”公安政务服务虚拟人。以DeepSeek为核心，打造学习、解析、修正、记忆、归纳、多语言、互动、扩容搜索、情绪分析等9项功能的电子数字人，为企业群众办事提供“办事指导及材料初审、接收诉求并标注关注重点人群、智能咨询答疑、推送公安知识”等功能，打造掌上、人员集中部位公安便民服务圈。(营商)

58. 提升户籍业务“全城通办”质效。聚焦户籍业务“全城通办”受理、审批、办理、办结全流程，加强业务指导学习，全面提升全市市区37个综合服务室户籍业务“全城通

办”民警的业务能力及水平，切实为群众提供高质、高效的户籍业务“全城通办”服务。（治安）

59.探索“公安内部‘一件事’通办”。在全市综合服务室为群众办理户口注销后，直接为群众办理交警驾驶员“注销驾驶资格”业务，为群众节约前往车管所办理业务成本及时间，减少群众跑动次数。（交管、治安）