

关于贯彻落实便民利企十六条举措的通知

各消防救援大队：

为深入优化营商环境，现将支队制定的便民利企十六条举措印发给你们，请结合实际抓好落实。具体要求如下：

一、提高思想认识。各大队要充分认识到便民利企举措对优化营商环境、提升群众满意度的重要意义，将其作为当前重点工作，切实增强责任感与使命感，主动作为，积极推动举措落地生效。

二、强化执行落实。严格按照十六条举措内容，结合大队实际情况，确保每一项举措都精准实施，不打折扣，让企业和群众真正受益，切实提升消防服务质效。

三、加强监督反馈。支队将建立监督检查机制，定期对举措执行情况进行评估考核，及时发现并解决问题。

朝阳市消防救援支队

2025年2月24日

朝阳市消防救援支队便民利企 “十六条”举措

为深入贯彻落实优化营商环境相关政策要求，进一步落实国家消防救援局《消防救援机构便民利企八项措施》，坚持以人民为中心、以企业需求为导向，充分发挥消防部门职能作用，结合工作实际，特制定以下举措。

一、降低企业成本，提高服务效率

（一）简化申报流程，提速消防审批

对于仅变更场所名称、法定代表人的公众聚集场所，申报时选择告知承诺制办理的，说明变更情形后，可以不提供场所平面布置图、场所消防设施平面图，消防救援机构直接办理安全检查许可文书并依法开展现场核查。

（二）电子送达文书，提高传递时效

若受送达人书面同意（可通过电子邮件回复确认等方式），消防救援机构可通过电子邮件、互联网即时通讯软件送达执法文书，确认收悉情况后留存记录。

（三）开展要约式体检，助力隐患自查

社会单位可通过电话、邮件或到属地消防救援大队现场提交“消防安全体检”申请。消防救援大队在收到申请后，安排专业人员帮助开展消防安全“体检”。并提供消防安全风险意见书，此次检查不录入监督执法系统，也不实施行政

处罚。

（四）优化事故调查，减少影响范围

火灾事实清楚，当事人无异议，不涉及赔偿纠纷，无人员伤亡和放火嫌疑，不涉及保险理赔，火灾直接财产损失轻微的，可不予火灾现场封闭。适用轻微火灾登记程序的，当日办结；适用其他程序的合理划定火灾现场封闭范围，最大限度减小事故调查对企业正常运营生产的影响，为当事人提供便利。

二、规范执法行为，提升监管效能

（五）实施精准监管，推进依法行政

将专项整治全面纳入“双随机、一公开”消防监管，未列入检查计划且无法定事由的，一律不得开展监督检查。同一单位年度内首次消防监督检查未发现消防安全违法行为的，除举报投诉核查等特殊情况下，本年度内可以不再实施消防监督检查。

（六）深化政务公开，提高执法公信力

调整优化“双随机、一公开”检查方式，规范行政处罚裁量基准，合理确定比例、频次，检查计划和检查结果通过朝阳消防微信公众号每月月初向社会公布。

（七）提高消防温度，推行包容执法

对符合国家消防救援局《消防安全领域违法行为依法从轻减轻处罚和不予处罚事项清单》规定情形的违法行为，消防救援机构可以依法作出从轻减轻处罚或者不予处罚的决

定。

（八）靠前主动服务，推广说理式执法

在消防监督检查过程中，发现涉及责令改正的隐患问题，要说明整改要求；涉及行政处罚的，要阐明处罚依据和自由裁量情形；送达处罚决定书时，要说明法律救济途径。

三、丰富服务内容，助力企业发展

（九）秉持无事不扰，护航企业运营

打造守信践诺的信用环境和公正透明的消防环境，保护企业权益，维护良好的发展氛围。不得干扰企业正常生产经营，消防监督检查时保障企业正常经营活动不受影响，做到无事不扰。单位法定代表人或主要负责人非必要情况无需到场陪同检查。

（十）开展“防消联勤”，持续便民助企

利用熟悉演练、前置备勤等有利时机，积极开展“防消联勤”工作，帮助企业查找、整改动态火灾隐患，同步开展消防宣传、疏散逃生等，有效提升企业消防安全意识和应对处置初期火灾能力。

（十一）精准定制培训，增强消防能力

主动了解企业所思所想、所困所惑，虚心与企业探讨消防安全薄弱问题，与企业共同破解难题、谋划发展。根据企业需求，专门定制涉及消防设施操作、应急预案编制、逃生演练等培训内容，帮助企业提高消防安全自防自救能力水平。

（十二）开放科普基地，普及消防知识

每周六向社会开放全市7个应急消防科普教育基地。公众可通过电话或微信公众号留言预约。现场安排专业讲解人员，讲解消防知识、消防器材使用、火灾案例分析等。

四、强化监督机制，推动社会共治

（十三）弹性错时检查，满足企业需求

在实施监督检查前，消防救援机构可以提前告知被检查单位检查时间。因单位生产经营原因，需在夜间等非工作时间开展检查的，经单位负责人申请，可以根据单位需求错时检查。

（十四）倡导约谈教育，强化安全意识

送达《不予行政处罚决定书》时，需对主要负责人、消防安全管理人等责任人员，采用行政约谈告诫或提醒谈话方式，开展普法守法培训和火灾警示教育，并做好记录。

（十五）线上评价反馈，拓宽监督渠道

搭建“廉通码”网络执法评价和线索收集平台，收集消防执法工作意见建议和廉洁自律问题线索，主动接受社会群众监督，不断优化执法服务举措，着力打造更加清廉、规范、透明的消防执法环境。

（十六）搭建消企平台，畅通沟通渠道

坚持“有求必应、无事不扰”，主动服务、靠前服务，围绕企业需求深入调查研究，在朝阳消防微信公众号设立“消防营商服务平台”，发布营商政策和服务信息，不定期

向社会公布“消防营商服务调查问卷”，广泛征集意见、建议，用情用力为企业解决后顾之忧，办好生活中的“关键小事”。

抄送：支队领导。

朝阳市消防救援支队

2025年2月24日

承办单位：综合指导科 经办人：郭东昇 电话：2995093 共印 1 份