

朝阳市市场监督管理局

朝阳市市场监督管理局市场准入隐性壁垒的意见反馈渠道和处理回应机制

为及时了解处理反馈市场主体对市场准入隐性壁垒的意见，发现破除各种形式的市场准入不合理限制和隐性壁垒，升级优化我市的营商环境，现将朝阳市市场监管职责范围的市场准入隐性壁垒的反馈渠道和处理方式公开如下：

一、问题反馈方式

（一）电话反馈：0421-96315-2311。

（二）来访反馈：朝阳市新华路二段二号朝阳市市场监管局 123 办公室。

（三）来信反馈：朝阳市新华路二段二号朝阳市市场监管局 123 办公室，邮编 122000。

（四）其他渠道：朝阳 12345 热线电话或民心网等。

二、反馈问题处理

市场主体反馈问题，由朝阳市市场监督管理局注册指导科进行甄别，并联合相关科室联动处置，协调办理，在收到问题

的 10 个工作日内将办理情况反馈市场主体。通过朝阳 12345 热线电话或民心网等渠道反馈的问题，按照相关规定办理。

三、问题追溯和回访

市场主体反馈问题办结并反馈市场主体后，由朝阳市市场监督管理局注册指导科于 3 个工作日内电话回访市场主体，了解市场主体满意度。

