

朝阳市人力资源和社会保障局

朝人社提字〔2025〕15号

关于对朝阳市人大四次会议第0049号 代表建议答复的函

姜晖代表：

您提出的《关于延迟退休政策落实后相关工作的建议》已收悉，结合朝阳实际，现答复如下：

2024年9月13日，全国人民代表大会常务委员会公布了关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定。该政策自2025年1月1日起施行，这一政策是党中央从党和国家事业全局出发做出的一项重大决策，对于积极应对人口老龄化、更好保障和改善民生、健全社会保障体系具有重要意义。自去年渐进式延迟法定退休年龄改革决定公布以来，朝阳市认真贯彻党中央决策部署以及省工作安排，积极稳妥细致落实改革相关工作，推动重点任务稳步有序落地。为进一步做好延迟退休政策落实后相关工作，我市从以下几方面开展工作。

一、关于加强政策宣传和解读方面

按照全省统一部署，我市结合朝阳实际制定了延迟退休改革

宣传工作方案。一是利用政府网站、短视频 APP 等新媒体渠道，以详细准确正规的形式向群众普及政策知识；全市各媒体及时转发中央主要媒体重点稿件，广泛推送退休年龄计算器小程序，已累计转发央媒报道和《延迟退休政策小贴士》212 篇（条），切实做到了权威解读、正面引导，最大限度凝聚社会共识，牢牢把握舆论宣传主阵地。二是通过社区街道讲座，企业培训会，政务服务大厅现场咨询，发放宣传手册等活动深入基层开展面对面宣传，为群众答疑解惑。三是设立了 12345 政务服务热线专家坐席，开展 7×24 小时值班值守，解答百姓延退咨询等事宜近 1000 个。

截至目前，全市组织开展各级各类培训 52 场，累计培训人社行政、社保经办、12345 工作人员、宣传、网信、信访、机关事业单位、街道社区、企业劳资等人员近 3000 人次。各级人社部门（含经办机构）累计接待群众来访近 5000 人次，接听电话咨询近 3000 人次。

下一步，我市将以点带面扩大宣传覆盖面，充分发挥乡镇社区的“传帮带”作用，就选择弹性退休的最低缴费年限计算方式、退休年龄的确定方法等问题对乡镇（街道）、社区工作人员等群体政策培训和解读，将弹性退休政策精准的传递给每一位群众，扩大政策的知晓范围，为群众答疑解惑。

二、促进就业和保障劳动者权益

近年来,我市深入实施就业优先战略,促进大龄劳动者就业,依法维护广大劳动者权益。一是实施企业吸纳距法定退休年龄五年以内的大龄劳动者可以享受社会保险补贴;企业吸纳失业登记半年以上大龄失业人员可以享受税收优惠政策等重点群体就业创业政策,通过落实社保补贴、税收优惠等政策,打造一站式就业服务平台,充分释放政策效力,促进大龄劳动者市场化社会化就业。通过市场渠道难以就业的距法定退休年龄五年以内的大龄劳动者,公益岗兜底安置。二是坚持公共就业服务与市场化就业服务统筹、线上就业服务与线下就业服务互补。推动基层服务建设,全力打造“舒心就业”示范站(点);充分发挥零工市场功能作用,高质量引导大龄灵活就业人员求职择业。三是通过税收优惠、补贴等措施鼓励企业雇佣大龄员工,以促进更多大龄人员就业。指导企业招聘时设置“经验价值展示区”,鼓励求职者展示过往成果(如项目报告、荣誉证书);鼓励企业在招聘信息中明确标注“欢迎资深人才”,反对年龄歧视,激活延迟退休人员的“经验红利”,采取线上线下相结合方式开通“银发求职”专区,支持视频简历投递;为求职者提供“一对一”岗位匹配服务促进求职者就业,实现企业与求职者的双赢。

截至2024年底,企业吸纳大龄劳动者10人、发放社保补贴15.31万元;2家企业吸纳失业登记半年以上大龄失业人员享受税收优惠政策。已建“舒心就业”服务站点64个(其中省级“舒

心就业”服务站点 35 个）、零工市场 24 个。

下一步，我市将继续加强促进就业服务。一是强化就业服务体系建设。加大对就业信息平台的投入，利用大数据、人工智能等技术，开发智能化岗位匹配系统，提高就业岗位供需信息准确性和时效性。二是优化岗位开发，提升岗位质量。结合我市产业发展规划制定就业岗位开发计划。重点围绕新兴产业、战略性新兴产业和现代服务业开发岗位，提高岗位的技术含量和附加值。加强职业技能培训，提高劳动者技能，为大龄求职者精准推荐合适岗位，打造高效、便捷的就业服务体系。三是跟进做好病残津贴、灵活就业参保和超龄人员参加工伤保险等配套政策衔接和政策宣传引导。主动为临近退休年龄的参保人员提供预先指导，开展档案审核提前受理、弹性退休政策主动告知等工作，释放更多更好的政策红利，为参保企业和退休人员提供便捷服务。四是加强劳动监察保障工作。加强人力资源和劳务市场整顿，严厉打击就业歧视、保护劳动者合法权益。

三、关于强化养老托育服务方面

近年来，我市大力开展养老托育服务工作，促进服务质量。一是因地制宜积极发展老年助餐服务。采取社区养老升级、养老机构打开围墙赋能、社会力量参与等方式，推动老年人助餐点建设。凌源市采取中央厨房供餐方式解决了养老用房改造厨房设置问题，全面建设社区食堂、开展老年助餐服务，受到老年人和社

会的好评。截至 2024 年底，全市共设立老年人助餐点 62 个，其中依托养老服务机构和设施开办 41 个，依托社区食堂开办 21 个，服务老年人 10.8 万人次。二是打造十五分钟养老服务圈。截至 2024 年底，全市具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到 78%；深入开展养老机构打开围墙赋能居家养老服务和转型居家养老服务，乡镇具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到 40%。统筹街道养老服务综合体建设，积极发展老年人身边和“家门口”的一站式优质普惠养老服务，全市创建 7 个“15 分钟养老服务圈”示范点位。三是增加养老服务供给，提升养老服务水平。2024 年，北票市宝国老区域敬老院项目、朝阳县老年养护院项目相继投入使用，增加养老床位 500 张；2025 年北票市老年养护院项目、北票市龙潭敬老院项目、朝阳县北四家子敬老院项目、建平县哈拉道口敬老院项目、双塔区夕阳海汇老年公寓项目、双塔区金色年华养老院也将陆续投入使用，预计可以增加养老床位 2000 张以上。

下一步，我市将进一步加快健全养老服务网络，优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养康养相结合的养老服务供给格局，健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系，推动养老服务扩容提质，激发养老事业和养老产业发展活力，更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。一是“一对一”提供差异化服务。根据不同群体的特点和需求，制定

差异化的服务方案，提供实用的参保缴费指南。为群众提供退休规划咨询服务，根据年龄、缴费年限及具体需求，给出专业的退休相关建议；为文化程度较低的群众，提供一对一政策解读和业务指导；关注大龄劳动者、缴费困难群体等，了解他们的担忧与诉求，根据实际情况，开展针对性宣传，消除其顾虑；同时，通过“社保服务进万家”等活动，到企业、基层为群众提供点对点精准宣传解读，将延迟退休政策以更加通俗易懂的方式解答给群众。

二是将普惠性托育机构建设纳入公共服务配套设施规划统筹考虑。按照标准和规范在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务及配套设施。制定托育机构用水用电用气用热按居民生活类价格执行政策。发挥朝阳市婴幼儿照护服务指导中心作用，开展托育从业人员培训、托育机构管理咨询、托育产品研发和创新设计、家庭养育指导及婴幼儿早期发展等服务。

三是支持社会力量发展社区托育服务设施、举办托育服务机构。通过政府购买服务、公建民营、民办公助等方式引入社会力量发展质量有保障、价格可承受的普惠托育机构，扩大普惠托育服务有效供给。依据实际普惠收托数给予机构运营补贴，鼓励和支持其不高于普惠指导定价招收3岁以下婴幼儿。

四是鼓励国有企业等主体积极参与各级政府推动的普惠托育服务体系建设。加强社区托育服务设施建设，完善居住社区婴幼儿活动场所和服务设施。完善社区托育服务网络，发展家庭托育点，支持隔代照料、

家庭互助等照料模式。支持幼儿园开展托幼一体化服务，有条件的幼儿园，可向审批部门申请营业范围由 3-6 岁变更为 2-6 岁或 0-6 岁，经改扩建后符合《托育机构设置标准(试行)和托育机构管理规范(试行)》的，即可开展和向社会提供托育服务。党政机关和事业单位、国有企业等带头建立工作场所托育点，就近提供福利性托育服务。为家政企业月嫂、育儿师等培训创造师资、场所等便利条件，支持家政企业扩大育儿服务。规范家政服务，大力推进家政服务业信用体系管理。

四、关于优化经办服务方面

近年来，我市持续优化行风建设，为群众提供便捷的服务。一是去年延退政策发布后，我市在 2024 年 11 月、12 月开展了弹性提前退休的预受理，《实施弹性退休制度暂行办法》发布后，按照政策及时为符合条件的申请人审批退休，有效衔接了渐进式延迟法定退休年龄政策的实施，保障了政策衔接期间退休人员待遇确保待遇及时足额发放。二是为群众提供便利服务。开通简易快办通道，设立疑难复杂事项处理岗。对办税服务厅人员实施精准化培训，所有综合窗口均可办理社保业务，推广社保缴费“网上办”“掌上办”，足不出户即可完成缴费；为特殊群体提供无障碍通道、配备引导人员、提供协助办理等贴心服务。将社保费优惠政策落实纳入税费优惠政策落实整体框架，通过“项目管家”、“税企通”等服务形式，精准推送优惠政策。三是充分使用智慧

人社系统，为前来办理退休的群众发送短信，及时通知经办人员退休是否办理完成。

下一步，我市将进一步优化经办服务。全面梳理现行延迟退休办理流程，结合改革实施以来经办人员工作的成功经验与不足、解答诉求时的疑难点，进行集中讨论，去除重复繁琐环节，构建标准化办理流程；根据经办人员的岗位需求和业务能力，制定个性化培训计划；通过定期组织政策解读、业务操作示范、强化规范服务流程等形式，提高经办人员业务能力，提升政策把握的精准度，为群众提供便捷、高效、优质的服务。

感谢您对人力资源社会保障工作的理解和支持，特别是您的建议对我们今后工作具有很重要的参考意义。

朝阳市人力资源和社会保障局

2025年5月26日

抄送：市政府办公室（督查室）