

喀营商发〔2021〕4号

关于对县政协第6号提案《关于加大老企业 对外合资合作力度助推企业高质量发展的 建议》的答复

喀左县工信局：

李世新委员在县政协第十一届四次会议上提出的《关于加大老企业对外合资合作力度 助推企业高质量发展的建议》（第6号）的提案已收悉。作为协办单位，经研究，现将有关意见答复如下：

结合县营商局工作职能，我们将从以下几方面做好优化营商环境建设工作。

一、**规范服务窗口**。按照“一门式”集中办理要求，实行一门式集中办理，减少群众办事来回跑、多头跑负担，实现“只进一扇门办成一揽子事”目标，所有进驻事项凡是能

够网上全程办理的事项，可以自主实现网上申请、网上受理、网上办结。县政务服务中心建立“排队叫号、咨询引导、首问负责、容缺受理、否定备案、预约服务、代办服务、便民服务、绿色通道、好差评”十项制度，设置排队叫号机和窗口评价器，招聘引导人员进行引导分流和业务讲解，确定了无休窗口，周六周日正常为群众办理业务，办事群众的“获得感”不断加强，推进100个高频事项“最多跑一次”。制定《喀左县推进100个高频事项“最多跑一次”工作方案》，编制100个高频事项“最多跑一次”清单和30个“不见面审批”事项清单，在县政务服务中心和政务服务网进行公示，做到网上可查、电话可询、现场可阅，实现喀左县高频事项“最多跑一次”。

二、推动减税政策措施落实。一是落实减税降费政策。县税务局积极开展宣传辅导，印发《减税降费服务宣传辅导方案》，制定减税降费具体工作举措和实施细则，并严格推进落实。组织开展对重点企业的一对一上门走访、宣传辅导活动，宣讲减税降费政策和税务机关优化营商环境举措、发放《重点行业税收风险指引》、减税降费宣传资料，减税降费宣传覆盖面达到100%。二是清理规范各类收费行为。县财政局制定发布喀左县行政事业性收费和政府性基金目录清单和喀左县各部门和单位非税收入项目目录，定期开展行政事业性收费监督检查，加强对各执收单位的监督管理。县市

场局印发《关于开展公共服务领域收费自查自清的函》、《关于开展中介服务收费自查的函》，对教育、医疗、电信、金融、公证、供水、供电等公共服务领域收费情况和中介机构收费情况开展专项检查，未发现不按规定明码标价、自立项目收费、只收费不服务或少服务、不落实优惠政策等行为。

三、加强政企沟通力度

（一）深化简政放权，优化流程提效率。一是持续深化“放管服”改革。推进“一网、一门、一次”建设，新增实体政务服务大厅6000平方米，政务服务事项实现应进必进。二是大力推进商事制度改革。深化“证照分离”“多证合一”改革，加快实现审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。三是持续开展减证便民行动。加大各类材料、证明清理、减省合并与共享力度，编制100个高频事项“一次跑”清单，企业和群众到实体政务大厅办事提供材料减少70%以上。

（二）加强市场监管，规范执法减负担。一是实施涉企检查计划管理与“双随机一公开”有机结合，编制27个执法部门104项涉企检查计划目录，对未列入检查计划目录的事项，一律不允许到企业检查。二是清理规范中介服务事项，对全县23个部门的126项审批中介服务事项进行全面清理规范，切断了中介服务利益链条，促进行政审批增速提效。三是建立收费清单制度，目录清单之外一律不得收费，凡收

费标准有上下限的，一律按下限收取，从源头上防范乱收费。四是建立审监联动机制，强化审批与监管对接，营造公平便利的市场环境。

（三）优化保障机制，创新服务增活力。一是严格落实“项目管家”制度，对重大项目实施保姆式、全流程服务。二是积极推行服务承诺，全县 36 个部门制定便民利企措施 268 条，制定惠企政策 109 项。厚植契约精神，注重守信践诺，新官要理旧账，政府作出的承诺必须坚决兑现。三是大兴高效务实之风，靠前服务，对企业遇到的各种问题，要能办、快办、真办，做到想出思路“破题”、找出办法“破冰”、拿出措施“破局”。

（四）加大营商环境投诉问题办理力度。建立营商环境投诉举报案件回访机制，对各乡镇街区、各部门已办结的案件进行回访，提高投诉人满意度，切实实现案结事了。完善营商环境投诉举报案件办理台账，压缩营商投诉举报案件办理时限，确保 6 个月内案件办结率达到 80%。畅通营商环境举报投诉渠道。重新制作营商环境投诉举报公示牌，在县政务服务大厅和 23 个乡镇便民服务中心显要位置张贴公示，在县政府网站、县政务服务网公示营商环境投诉电话、电子邮箱等信息。建立投诉问题台账，对投诉问题按照时间节点认真办理，按时答复。

联系人：孟庆俊 电话：4892830

领导签字:

喀左县营商环境建设局

2021年5月13日

抄送：县政协提案法制委、县政府督查室

喀左县营商环境建设局办公室

2021年5月13日印发
