

龙城区自然资源局

第十七届“5.15 政务公开日”活动总结

为贯彻落实省、市政府安排部署，切实加强全区政务公开宣传工作，通过政务公开提升公众了解政府、监督政府的意识，推进政务公开重点工作落实，发挥政务公开在推进法治政府建设及政府治理体系和治理能力现代化建设中的积极作用，依据通知精神，分局于5月15日，开展了相关主题活动。

活动当天，通过电子屏显示开展了“深化政务公开、优化营商环境”“坚持依法行政、深化政务公开、加强法治政府建设”等宣传活动标语。大力营造政务公开日活动氛围，促使广大市民群众积极、主动参与到活动中来。并把近期需要在网上公示的土地征地用地信息，在涉办村镇、以张贴“公告”的形式进行信息公开，了解反馈具体情况。听取收集群众建议。

搞好现场政策咨询服务，在办公楼设立咨询台，深入群众，广泛开展政策咨询，对群众所反映的问题也给予了解答和转办，对当场不能解答的问题，我们活动过后进行全面梳理、分析研究、及时反馈。

利用服务大厅“窗口”，开展“服务事项高效办”活动，指定业务熟悉人员在窗口值班，为群众热心答疑解惑在土地

业务办理中的各种问题。提高了办事效率，为群众减少了办事次数。

此次活动，取得了一定的成绩。在今后的活动中，我们也要及时向其他单位学习请教政务公开方面的工作方法和经验，取人之长，补己之短。我局将严格按照政务公开要求，认真贯彻落实上级文件精神，进一步把政务公开工作推向深入。

