朝阳市龙城区中介服务业发展规划

（2024-2028年）

（征求意见稿）

目 录

一、 规划背景与现实基础 1

（一） 规划背景 1

（二） 现实基础 2

二、 总体要求 4

（一） 指导思想 4

（二） 基本原则 4

（三） 发展目标 5

三、 发展重点 7

（一） 围绕重点产业集群发展生产性中介服务 7

1. 现代冶金 7

2. 绿色农产品精深加工 8

3. 橡胶轮胎 9

4. 先进装备制造 10

5. 清洁能源 11

6. 电子信息 12

7. 数字经济 13

8. 精细化工 15

9. 生物医药及先进医疗装备 16

（二） 围绕民生福祉发展生活性中介服务 16

1. 养老 16

2. 教育 17

3. 医疗 17

4. 健康 18

5. 文化体育 19

6. 旅游 19

7. 家政 20

8. 就业创业 21

四、 主要任务 22

（一） 放宽行业准入 22

（二） 注重市场培育 24

（三） 支持产业集聚 27

（四） 强化规范管理 30

（五） 优化营商环境 32

五、 保障措施 35

（一） 加强组织领导 35

（二） 加强监督管理 35

（三） 完善统计分析 35

（四） 建立长效机制 35

（五） 创造良好环境 36

六、 附件 名词解释 37

**前 言**

中介服务业是现代服务业的重要组成部分，在促进产业专业化分工协作、降低市场交易成本、提高经济效益、方便人民生活、构建和谐社会、促进就业等方面，发挥着不可替代的作用。为进一步提高龙城区中介服务业发展水平，充分发挥中介服务业促进经济发展、方便人民生活、构建和谐社会的作用，明确龙城区中介服务业发展目标和任务，特制定本规划。

本规划所指中介服务业是指介于各类市场主体之间，提供居中专门服务，发挥鉴证、经纪、咨询、代理、监督、公证等功能的行业总称。包括但不限于：信用中介、金融中介、会计税务中介、信息咨询中介、法律和仲裁中介、科技中介、人力资源中介、会展广告中介、贸易中介、生活性中介等。

# 规划背景与现实基础

1. 规划背景

2017年，国家发展改革委印发《服务业创新发展大纲（2017—2025年）》（发改规划〔2017〕1116号），提出积极发展工程设计、咨询评估、法律、会计审计、信用中介、检验检测认证等服务，提高专业化水平；2021年，辽宁省人民政府印发《辽宁省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》（辽政发〔2021〕9号），提出优化发展布局,建设高水平服务业集聚区,促进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,推进生活性服务业向高品质和多样化升级,实现服务业高质量跨越式发展。推动信用评级、资产评估、法律、会计等相关中介服务机构集聚发展；2022年，辽宁省人民政府办公厅印发《辽宁省“十四五”服务业发展规划》（辽政办发〔2022〕9号），指出提升服务专业化、规模化、网络化水平。培育一批年营业收入超亿元，涵盖法律咨询、会计审计、工程咨询、管理咨询、认证认可、信用评估、广告、知识产权服务、职业中介服务等领域的本土企业，着力引进境内外知名商务服务企业入辽；2021年，朝阳市人民政府印发《朝阳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（朝政发〔2021〕10号），提出加快发展创意设计、法律、审计、咨询、信息服务、财务管理等中介服务产业。同年，人民政府办公室印发《朝阳市服务业中长期发展规划（2021—2035年）》（朝政办发〔2021〕45号），提出以龙城区、双塔区、朝阳经济技术开发区为核心，发展战略规划、营销策划、广告、咨询、评估、法律、会计、税务等商务中介服务。

龙城区依据国家、省、市政策精神，立足于本地资源禀赋和发展需求，聚焦重点领域发展，加快市场主体培育，促进中介服务业向专业化、规模化、集群化、品牌化方向发展，营造公平开放的市场竞争环境,提升中介服务业服务经济社会发展能力，推动我区中介服务业健康发展。

1. 现实基础
2. **中介组织初成体系**。截止到2024年2月，龙城区拥有各类市场中介服务机构达313家，其中从事人力资源中介32家、检验检测测绘中介17家、鉴定鉴证中介54家、信息咨询服务中介51家、家政服务中介41家，其他类中介118家，包括有限责任公司、合伙制企业、个体经营户、公司办事处等多种形式。
3. **市场化改革初见成效。**随着经济体制改革不断深化，我区社会中介组织已经逐步完成从原来的行政依附型向独立的市场主体过渡。中介机构基本实现了与政府相关部门在人员、财务、业务和名称方面的脱钩改制，实行以合伙制和有限责任制为主要形式的重组改制。对中介组织的管理也逐步从过去的行政管理为主向行业管理为主转变，行政管理与行业管理的关系正在逐步理顺。
4. **社会作用日益显现。**中介组织通过加强自身建设，拓展服务领域，业务发展迅速，作用日益体现，有效地降低了经济社会运行成本，是市场经济深化发展的重要体现。中介组织在经济社会发展中的地位显得越来越重要，桥梁纽带作用越来越突出。
5. **发展环境逐步完善。**成立了龙城区市场中介组织管理工作领导小组，发挥政府对中介服务业通盘考虑、统筹协调、整体推进的作用，通过教育培训、政策指导、奖励先进，引导企业提高经营管理水平，争创品牌，做优做强。

虽然我区中介服务业得到良好发展，但也同时面临一些现实挑战：一是我区中介服务机构规模小,实力较弱,难以承担重大的咨询评估、预测规划等专业性强、业务难度高的中介项目；二是中介服务机构特别是个体经营的中介机构,无照经营、超越范围经营、收费不规范、合同不规范、虚假信息等现象依然存在；三是中介服务业企业布局分散，产业集聚效应尚未充分体现，限制了产业的进一步提升与发展；四是有些行业还存在盲目竞争和产业化程度较低的问题,影响了自身的快速发展。

# 总体要求

1. 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于东北、辽宁振兴发展的重要讲话和发展新质生产力重要指示精神，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，聚焦重点领域发展，紧抓数字变革时代机遇，加快中介服务业建设和市场主体培育，促进中介服务业向专业化、规模化、集群化、品牌化方向发展，营造公平开放的市场竞争环境,努力打造布局合理、结构优化的现代中介服务体系，为龙城区经济高质量增长和全面振兴、全方位振兴提供支撑。

1. 基本原则

**市场主导，政府推动。**充分发挥市场机制配置资源的决定性作用和企业的主体作用，加快政府职能转变，强化政府规划和政策引导，优化营商环境，推进中介服务业市场化、产业化发展。

**科技先导，创新驱动。**鼓励中介机构积极运用先进的科技手段，开展管理创新、技术创新、产品创新，实现管理现代化，拓展行业发展空间，不断提高服务的技术含量和附加值。

**依法管理，规范发展。**加快制定完善中介服务业地方法规和标准规范，发挥行业协会自我管理的职能，强化市场监督，提高行业信用，建立与保持良好的市场形象，促进中介服务产业健康发展。

**整体推进，重点突破。**在中介服务业整体发展的基础上，根据经济发展需要和龙城特色，重点发展科技创新、咨询、检验检测、贸易等中介服务业，引导资源向重点行业和重点区域集聚，实现行业结构优化与空间布局优化。

1. 发展目标

到2028年底，基本形成行业门类齐全、专业结构优化、机构集聚发展、综合竞争力强、市场环境规范有序的中介服务业产业体系，支撑经济发展、民生改善、社会进步功能显著增强，成为服务业的支柱行业之一。

——数量规模不断扩大。全区拥有各类市场中介服务机构达500家以上，围绕信用服务、金融服务等十大发展方向，各培育2-3个知名度高、信誉度好、竞争力强的中介服务品牌机构，力争每年引进1-2家左右知名中介机构。

——创新能力大幅提升。中介服务业研发投入和创新成果持续较快增长，新一代信息技术对中介服务业发展的支撑作用明显增强。产业融合持续深化，新服务模式和业态蓬勃发展。中介服务业信息化水平大幅提高，数字服务等模式快速发展。

——结构优化取得成效。通过政策引导，吸引资源向重点行业集聚，努力形成科技创新、咨询、检验检测、贸易等重点中介行业，不断提高龙城中介服务业的产业辐射力，优化中介服务业行业结构。

——服务体系规范优化。初步建立起行业自律约束机制健全，诚信体系建设成效明显，管理监督体系完善，法治化程度较高的中介服务业发展市场环境。

# 发展重点

1. 围绕重点产业集群发展生产性中介服务
2. 现代冶金

围绕鞍钢集团朝阳钢铁有限公司、朝阳市远成科技有限公司、朝阳市汇洋实业有限公司等区内重点现代冶金企业，基于龙城现代冶金产业发展实际，打造面向技术创新、产业数智化转型的中介服务。

**现代冶金技术创新中介服务**。紧紧围绕工业增品种、提品质、创品牌“三品”战略，加快打造龙城区现代冶金科技创新、工程咨询中介服务平台，提供面向节省资源、节能减排、环境友好、产品性能优良的“钢铁绿色制造”技术创新服务，以及采用钢铁材料设计、洁净化制造、全流程产品质量保障等前沿技术，开发交通、能源等战略性新兴产业绿色化发展所急需的“绿色钢铁”研发设计服务，实现创新资源共享、企业创新能力提升，推动科技成果转化和产业化。

**钢铁产业数智化转型中介服务**。聚焦我区现代冶金产业数字化、智能化程度不足的问题，面向现代冶金行业的可持续性发展，打造数智化转型中介服务机构，鼓励机构利用5G、工业互联网、人工智能、数字孪生、机器换人等技术，在钢铁、装备行业开展数智化应用，实施智能制造升级，并为钢铁企业提供智能制造顶层设计、全工序过程数字化仿真、工艺规范设计、市场经营评估预测等咨询服务，提升企业数据资源管理和服务能力，通过“数转智转”对工业企业赋能升级，推动传统制造业向数字化、网络化、智能化方向发展。

1. 绿色农产品精深加工

紧盯“食品工业强区”目标，围绕柏慧燕都、希波食品等区内重点企业及产业发展实际，依托国家级农业科技园区，以与首农集团、北大荒集团等知名企业合资合作为契机，发展科技创新咨询、投资咨询等中介服务。

**科技创新咨询中介服务**。围绕区内重点农产品深加工企业及重点项目建设，发展科技创新咨询中介服务，为企业提供休闲食品开发、食品包装形象设计、保鲜工程技术设计、市场调研分析、营销策略制定、市场推广和品牌建设等服务，在全面提升企业技术创新能力的同时，强化市场营销支撑，做大做强农产品加工产业集群。

**综合性咨询中介服务**。以燕都公社农业数字经济产业园及肉制品、食用菌、中药材、预制菜等农产品深加工项目建设为契机，发展投资咨询、法律咨询、信用服务及会计评估等中介服务，为区内企业提供融资咨询、股份合作、兼并重组、产权转让、投资策略、风险管理等咨询服务及行业龙头、投资财团等对接服务，助力盘活龙城优质资源和资产，变资源“存量”为招商“增量”，支持中介服务机构与大数据机构进行合作，建立行业市场主体信用记录，开展信用风险的分析、监测和预警，为政府部门加强事前决策及事中事后监管提供参考依据。

1. 橡胶轮胎

围绕浪马、新长征等轮胎企业及黑猫、征和化工等配套企业，聚焦现有企业扩能、数字化改造升级和智能制造需求，优先发展数字化转型咨询、综合性咨询等中介服务。

**企业数字化转型中介服务。**面向轮胎产业在生产制造、运行维护等过程数字化、智能化转型的迫切需求，加快推进数字化转型中介服务机构发展，提供数字化工厂规划、设计、实施、运营、维护、升级等全程服务，包括智能装备、自动化生产线、MES系统、WMS系统、ERP系统等软硬件集成，设备健康管理、生产数据分析、故障预警、远程运维等服务，帮助企业实现数字化、网络化、智能化发展，提高生产效率、降低生产成本、提升产品质量。

**综合性咨询中介服务。**围绕龙城轮胎上下游企业扩能需求，发展综合性咨询中介服务机构，为企业提供市场调研与战略规划，对轮胎行业市场进行常态化深度分析，包括市场需求预测、竞争态势分析、政策法规研究等服务；开展生产扩能方案设计，制定科学合理的生产扩能计划，包括生产线布局优化、产能提升方案设计、投资预算评估等；提供资金筹措与金融服务，帮助企业对接金融机构，提供融资方案设计、银行贷款、股权融资等，解决扩能过程中的资金需求问题；开展轮胎产业供应链整合与优化服务，整合上游原材料供应资源，优化供应链管理，确保扩产后原材料供应稳定，降低成本，提高生产效率；质量与安全管理咨询：提供质量管理体系建立与改进、安全生产规范导入、产品质量检测与认证等方面的咨询服务，确保扩产后的产品质量和生产安全；开展后期跟踪与效果评估，扩能项目完成后，持续跟踪企业的生产和运营状况，提供绩效评估和持续改进服务，确保扩能目标的达成。

1. 先进装备制造

围绕龙城鑫硕智能、都城机器人等重点装备制造企业，以企业招引和重点装备制造项目建设为契机，发展数字化智能化咨询、工程建设管理咨询等中介服务，推进区内制造企业规模化、规范化、高端化发展。

**数字化智能化咨询中介服务**。面向区内装备制造企业的数字化智能化升级需求，发展数字化智能化咨询中介机构，提供数字化智能化战略规划与顶层设计、技术咨询与解决方案设计、智能制造与精益生产咨询、数据分析与决策支持、信息安全与合规咨询等服务，从而推进企业的智能生产线、车间和工厂建设，逐步壮大智能装备制造产业。

**工程建设管理咨询中介服务**。依托区内现有咨询中介机构，以龙城装备制造领域重点项目建设为契机，发展工程建设管理咨询中介服务机构，为企业提供法规政策咨询、项目前期咨询、工程招投标咨询、项目管理服务、竣工验收与后评价等服务，提升工程项目的整体管理水平和实施效率，确保工程项目的高质量完成，促进装备制造产业健康发展。

1. 清洁能源

聚焦龙城打造京津冀地区清洁能源直供基地的战略目标，围绕区内龙头新能源企业，以重大项目建设为契机，发展工程全过程咨询、中介服务。

**工程全过程咨询中介服务**。以华源电力 1300 兆瓦抽水蓄能电站、朝阳高端电力智能装备绿色双碳产业园等项目建设为契机，依托区内现有工程咨询机构，发展面向新能源领域的项目投资策划、前期咨询、解决方案技术咨询、工程监理、运维运营等全过程咨询服务机构，为企业提供新能源领域法律法规和政策动态跟踪，投融资策略咨询，项目可行性研究，环评报告、土地预审报告、社会稳定风险评估报告编制，风能、太阳能、生物质能、地热能、氢能等发电系统的方案设计，项目管理，已建项目的性能监测、评估和优化等服务，从而持续推动我区清洁能源产业发展。

**技术创新中介服务**。发展面向清洁能源领域技术创新的中介服务机构，鼓励中介机构联合建立清洁能源生产设备、生产工艺、系统集成等领域的技术研发平台，加速汇聚科研机构、高校、企业等创新资源，提供清洁能源生产制造技术研发、交流服务、生产设备的工艺完善、技术创新、疑难分析、现场服务、成果验证等服务，加速技术创新进程，推动产业持续创新发展。

1. 电子信息

围绕龙城建成百亿产值电子信息产业集群的战略目标，以中电科53所、微电子科技、加华电子等头部企业以及宇航电子、博艾格、维思电子、班瑞等为代表，聚焦集成电路、半导体分立器件、超级电容器、电源设备等重点产品，打造面向产品技术创新、研发设计、检验检测等环节的中介服务。

**技术创新咨询中介服务**。发展面向集成电路、半导体分立器件、超级电容器、电源设备等产品的科技创新咨询中介服务，提供优势芯片产品、新一代半导体、先进封装、芯片评价分析、电源产品升级等方向的技术咨询服务，围绕重点产品领域创新技术路线、核心技术攻关的重要决策计划提供咨询评估意见和建议。

**研发设计中介服务**。重点发展面向集成电路设计、电源设备设计的技术性中介服务机构，提供公共性的基础技术支撑服务，如提供EDA（电子设计自动化）软件平台、集成电路全流程设计、支持布局芯片设计验证过程中所需的MPW（多项目晶圆）等服务。

**检验检测中介服务**。发展集成电路、半导体、电容器、电源等产品的检验检测服务机构，提供产品的快速封装测试、外观检测、电磁兼容测试、温度测试、安全测试、光学测试、功能测试、环保测试等检验检测服务；支持中介机构采用大数据、人工智能等技术手段及自动光学检测设备（AOI设备）、电源自动测试系统等先进检测工具开展检验检测，鼓励为具备条件的企业和产品场景提供在线检测服务。

1. **数字经济**

充分发挥龙城区海量工业、农业数据资源和丰富应用场景优势，依托区内现有咨询服务机构及信息化系统集成机构，发展数据资产入表咨询、数据资源治理与管理、数据资产价值评估咨询等服务。

**数据资产入表咨询中介服务。**围绕龙城主导产业及重点产业链企业，发展企业数据资产入表咨询中介服务机构，提供数据资产盘点与评估、数据资产入表方案设计、数据资产入表实施辅导、数据资产入表审计与合规咨询等服务，协助企业进行全面的数据资产盘点，识别、分类、标记各类数据资源，明确数据资产的所有权、使用权、访问权限等属性。提供数据资产质量评估，包括数据完整性、一致性、规范性、数据安全性、数据关联性、数据时效性等维度，为数据资产入表提供量化依据。根据各企业实际情况，设计数据资产入表的具体方案，包括数据资产的会计确认、计量、记录、报告等环节，确保数据资产入表的合规性和准确性。对企业数据资产入表过程中遇到的问题提供及时的技术支持和解决方案，帮助企业顺利推进数据资产入表工作。帮助企业建立健全数据资产管理机制，提高数据资产的使用效率和价值，降低数据资产的风险，提升企业的数据资产价值和竞争力。

**数据资源治理与管理中介服务。**围绕具有代表性和影响力的产业数据应用场景，培育一批“专精特新”数据资源服务提供商，提供数据资源治理与管理服务，包括数据资源的采集、清洗、转换、加载、查询、分析、可视化分类、编码、标签、元数据管理、数据质量控制等，协助企业建立健全数据资源治理体系，提高数据资源的可用性、可信性，实现数据资源的全生命周期管理。鼓励中介服务机构建立数据资源交易平台，提供数据资源的挂牌、竞拍、交易、结算等服务，实现企业数据资源的市场化流通。

**数据资产价值评估中介服务。**发展面向龙城海量产业数据资产的价值评估中介服务机构，为企业提供数据资产价值评估服务，包括数据资产的估值、定价、交易咨询等，帮助企业了解自身数据资产的实际价值，为数据资产的管理和交易提供依据。提供数据资产价值评估的方法论、模型、工具等技术支持，帮助企业进行数据资产价值评估的实操训练，提高数据资产价值评估的能力。

1. 精细化工

围绕朝阳市征和化工有限公司、朝阳佛瑞达科技有限公司、朝阳光达化工有限公司、辽宁微科生物工程有限公司、辽宁中台千越生物科技有限公司等区内重点精细化工企业，聚焦产业发展存在的问题及不足，打造面向技术创新、产业规划咨询、贸易等中介服务。

**化工技术创新中介服务**。发展面向化工领域技术创新的中介服务机构，提供化工技术研发咨询、交流服务，化工项目及生产装置的工艺完善、技术创新、疑难分析、技术咨询、现场服务、成果验证等服务，从而加快我区精细化工领域的技术创新和产业创新步伐，做大附加值高、市场潜力大的精细化工产业。

**化工产业规划咨询中介服务**。发展面向化工产业规划、转型咨询的中介服务机构，针对我区化工产业集中度较低、落后产能比重大、产业竞争力不强、产业布局不够合理等问题，提供常态化的产业监测分析服务及产业转型升级、化工园区规划设计服务，从而实现我区化工产业的统筹规划和科学发展，优化产业布局，提供产业整体竞争力。

**化工产品贸易中介服务**。聚焦龙城化工产业市场竞争力不强的问题，在技术创新和数智化转型的基础上，发展贸易相关中介代理服务，为企业提供市场信息、供应商寻源与评估、产品采购代理、物流与仓储、报关报检、市场开拓与分销渠道建设、技术咨询与转让等中介服务，培育高开放度功能型贸易平台，通过专业化、系统化的一站式服务，降低化工产品交易成本，提高交易效率，确保交易过程中的安全合规，助推行业快速发展。

1. 生物医药及先进医疗装备

围绕辽宁恒信生物科技有限公司、辽宁鑫善源药业有限公司、辽宁朝花药业有限公司、朝阳龙城制药有限公司、辽宁人民康泰大药房连锁有限公司等区内重点生物医药制造销售企业，紧抓发展痛点、堵点，引育面向医药产品研发、市场咨询等领域的中介服务机构。

**医药产品研发中介服务**。重点发展面向医药产品研发的中介服务机构，提供药物发现、药物开发、临床前测试、临床试验及新药申请等全过程中介服务，帮助我区医药企业突破一批“卡脖子”关键技术，实现药品、新型医疗器械产品等创新产品在我区获批上市，推动创新成果在我省转化落地。

**医药市场咨询中介服务**。发展面向医药企业市场经营的咨询服务机构，对我区医药企业进行常态化的生产经营情况监测分析，结合医药市场政策变化，提供行业预见性分析服务，及时帮助企业化解市场风险，助力提高医药企业生产管理水平，全面提升我区医药产业的综合实力和市场竞争力。

1. 围绕民生福祉发展生活性中介服务
2. **养老**

依托我区现有家政服务、咨询等中介机构，发展面向居民养老的中介服务，为老年人及其家庭提供养老咨询、养老服务推介、合同代理与手续办理，后期跟踪与反馈、公益服务与社区活动策划等服务，包括养老机构信息咨询，养老、医疗保险、福利待遇政策解读，个性化定制养老需求评估，养老机构筛选与推荐，居家养老服务对接，长者照护计划制定，纠纷调解，老年人特色教育与培训等服务，实现养老服务类和实体类的产品安全可控交易，推动养老服务高质量发展。

1. **教育**

鼓励我区现有大中型教育相关中介机构进行服务升级与业务拓展，通过进一步整合教育资源，包括学校、培训机构、在线教育平台等，规模化发展面向职业教育、求职、留学、培训等教育领域的中介服务，包括托福培训、雅思培训、SAT/GRE/GMAT培训及出国留学咨询服务；求职中介服务,包括职位推荐、简历制作等；开展人才推荐及招聘，为企业提供人才培训服务，包括新员工培训、技能提升等；提供职业信息服务，包括职业规划、就业指导等；为学校、学生和家长提供教育咨询服务，包括课程设置、教学方式、教育资源等，从而衔接教育与就业市场，实现教育资源的优化配置，推动教育市场健康发展，促进服务创新与产业升级。

1. **医疗**

培育龙城居民医疗中介服务机构，提供医疗咨询、就医服务安排、医疗辅助、术后跟踪与康复、健康讲座与教育、法律援助等中介服务，具体包括为居民提供全国范围内的医疗机构、科室、专家信息，如各医院的优势专科、医疗技术、设备水平等咨询；治疗方案咨询，结合患者具体情况，比较不同医疗机构或医生的诊疗方案，协助患者决策；就医预约服务，负责联系医院和医生，完成预约挂号、住院安排等事宜；签证和旅行安排，对于出国就医的患者，协助办理签证、机票预订、酒店住宿、接送服务等；提供病历资料整理、费用结算、医患沟通协调等医疗辅助服务；提供康复期间的注意事项、家庭护理建议等服务；为患者提供疾病预防咨询、健康管理咨询服务；对于涉及到医疗事故或法律纠纷的情况，提供必要的法律咨询服务等。通过医疗中介，提高居民就医效率和体验，在一定程度上解决医疗信息不对称的问题，保障患者享受优质医疗服务。

1. **健康**

发展面向健康领域的中介服务，帮助居民获得更为便捷、专业、贴心的健康服务。包括健康管理服务，为个人或团体建立健康档案，记录健康信息，进行定期跟踪和评估；提供饮食营养、运动健身、心理调适等健康生活方式的指导与咨询服务；推广健康科普知识，组织定期体检和专项疾病筛查服务。医疗保险与福利咨询服务，帮助客户选购适合的商业健康保险产品，解答保险条款疑问，协助理赔服务；提供社会保障、医疗保险政策的解读和申请指导。医疗评估与转介服务，为患者提供疾病严重程度评估、治疗方案选择建议，并协助对接上级医疗机构或专科专家进行转诊。

1. **文化体育**

依托我区成功举办朝阳市首届化石文化旅游节暨龙城区第二届“古韵龙城 化石之都”文化艺术节、承办全国群英大众跆拳道邀请赛和全国滑雪定向挑战赛的成功经验，深挖文娱、体育赛事等消费增长点，发展文化体育中介服务，连接文化体育产品和服务供应与需求，为组织或个人提供专业文体中介服务，具体包括文化演艺活动中介服务，组织策划各类文化艺术活动、演出票务代理、舞台布置、灯光音响技术支持等配套服务；体育赛事活动中介服务，组织和承办各类体育竞赛、运动赛事、健身活动等；赛事招商赞助服务，场地预定、赛事运营、裁判员和教练员调度、志愿者招募等赛事后勤保障服务；文化衍生品开发和销售中介，包括艺术品投资、拍卖、版权交易、广告宣传、品牌策划与传播等文化体育品牌的市场营销中介服务。通过打造文体中介产业，促进文化体育市场的活跃和资源的优化配置，推动龙城文化产业和体育产业的繁荣与发展。

1. **旅游**

以朝阳鸟化石国家地质公园成功纳入全国全省精品旅游路线，获评省级夜间文化和旅游消费集聚区为契机，大力发展旅游中介服务，提供旅游产品设计、预订与票务服务、旅游信息咨询、旅行保障与保险、接待与导览、单项委托等服务。具体包括根据市场需求和客户个性化需求设计旅游线路、套餐和主题旅游产品，将交通、住宿、餐饮、景区门票、导游服务、保险等各种旅游元素组合成完善的旅游产品，提供酒店预订、交通票务、景区门票，目的地信息、旅游攻略、签证办理流程、天气预报等旅游相关信息咨询，量身定制的旅游行程规划，办理旅游意外险、紧急救援保险，在线实时行程查询等服务，推动龙城化石文化旅游、朝阳水泵厂历史文化街区旅游发展，打造京津冀和东北地区首选旅游目的地。

1. **家政**

结合龙城现有家政中介企业发展优势，发展面向家政领域的中介服务，满足家庭和个人在日常生活、家务劳动、育儿养老等方面的需求。包括家政人员派遣服务，提供经过专业培训、背景调查和技能考核的家政服务员，如住家保姆、钟点工、月嫂、育婴师、养老护理员等；家政人员培训服务，提供家政人员的职业技能认证和进修培训，提高家政人员的专业水平和服务质量；家政服务定制服务，提供个性化的家政服务方案，包括家庭清洁、烹饪、洗衣熨烫、儿童看护、老人陪护、宠物照管等；家政服务质量监督与管理，提供对派出的家政人员进行日常管理、服务质量跟踪评估，并负责处理客户反馈和投诉，确保家政服务质量稳定和客户满意度；家政保险与法律咨询服务，提供家政服务人员的意外伤害保险、家庭财产保险等服务，并针对家政服务过程中可能出现的法律问题，提供相应的法律咨询服务；家政服务标准制定与推广，提供参与和推动家政服务行业的标准化建设，制定和完善家政服务流程、服务标准、合同模板等，引导家政服务业健康、有序发展。

1. **就业创业**

依托我区现有人力资源中介机构，重点面向龙城、朝阳市乃至其他地市的求职者和创业者，发展就业创新中介服务和人力资源中介服务，提供职业指导与咨询、招聘信息匹配、培训与教育、就业安置、创业指导与支持、劳动法律咨询与援助、人力资源外包等服务，具体包括为求职者提供职业兴趣测评、职业技能评估、职业市场分析、职业定位和就业建议；收集、筛选和发布企业的招聘信息，根据求职者的简历和求职意向进行职位匹配，为企业和求职者牵线搭桥，安排面试、招聘会等活动；提供各类职业技能培训、岗前培训、创业培训等，举办各类讲座、研讨会，传授职场生存技能、面试技巧、创业知识等；协助求职者完成入职手续，对特殊群体（如高校毕业生、失业人员、残疾人、退役军人等）提供专项就业援助服务；提供创业项目评估、商业模式设计、市场调研、创业计划书编写等服务，协助创业者申请各类创业扶持政策，提供创业园区入驻、创业导师辅导、创业沙龙活动等创业环境支持；为求职者和创业者提供劳动法律法规咨询；针对企业提供招聘外包、劳务派遣、人力资源解决方案等服务，帮助企业优化人力资源配置等服务，从而促进人力资源市场的供需对接，提高就业率，推动创新创业活动的开展，实现经济社会的稳定和健康发展。

# 主要任务

1. 放宽行业准入
2. **推进脱钩改制**

加大对维护市场经济运行秩序、促进经济发展、项目审批和改善投资环境密切相关以及服务对象反映强烈的中介机构清理整顿和脱钩（分离）改制工作力度，推动承担中介服务的事业单位转企改制，通过将中介服务业务剥离，或者退出有关中介服务业务等形式，加速人员、财务、业务与挂靠单位或主管部门彻底脱钩。

1. **优化市场准入**

按照“非禁即入”的市场准入原则，建立公开、平等、规范的中介服务业准入制度，鼓励和支持所有具备资质的中介服务机构进入我区开展业务，搭建中介服务机构数据库。支持企业自主选择中介服务机构，同等对待各类中介服务机构提供的服务，政府部门不得强制指定或变相指定。

1. **规范行政审批**

推动中介服务行政审批改革，取消市场机制能够有效调节、行业协会商会能有效实现行业自律管理事项的行政审批，不得在法律、法规之外设定或以备案等方式变相设定前置行政许可。建立完善中介服务事项目录清单，取消无法律、法规、国务院决定、规章等作为依据的中介服务事项。推动政务服务中心设定“综合窗口”，实现“一窗式”中介服务综合受理。新办中介服务机构登记注册时，在机构设立、经营范围、营业场所等方面按照有关规定适当放宽条件。不涉及公共安全、环境保护、人身健康、生命财产安全的行业或项目，试行告知承诺制或登记备案制，由注重事前审批转变为加强事后监管。

1. **加强交流协作**

加强中介服务行业的对外交流与协作，积极吸引资质等级、执业水平、资信度高且区域内紧缺的中介服务品牌进入我区，鼓励本地中介机构与省内外知名咨询机构、会计师事务所、广告经营企业、人力资源服务机构等中介机构进行多种形式的合作，支持本地中介行业“走出去”，鼓励信息咨询、法律服务、人力资源等企业积极为对外承揽中介服务的机构和人才提供服务。

|  |
| --- |
| 1. **放宽行业准入专项行动**

**1.建立中介机构数据库**。对全区中介机构进行摸底核查，按照“预选入库、专业分类、竞争择优、动态管理”的原则，组建全区中介机构数据库，在龙城区内独立执业和纳税、外地机构在区内设立分支机构执业、在区内备案后执业的外地中介机构都可以申请加入机构库。制定中介机构评估、分类办法和管理制度，对中介机构运行实施监督。**2.建立中介服务窗口**。在区政务服务中心建立中介服务窗口，落实行政中介服务首问负责制和一次性告知制，窗口人员应准确告知申请人行政审批所需中介服务事项和要求，引导申请人在政务服务大厅查询、选取中介机构。**3.建立中介服务事项目录清单。**组织有关部门进一步梳理区本级各部门及下属单位（含下属、挂靠事业单位、企业、社会团体）各类中介服务事项清单，坚决取消无法律、法规、国务院决定、规章等作为依据的中介服务事项。建立《龙城区行政许可中介服务事项目录清单》（以下简称《目录清单》），明确中介服务事项的名称、设立依据、中介服务机构资质要求等要素，对合法合规的中介服务事项及时补充更新到《目录清单》，分行业、分批次适时在媒体、政务服务门户网站向社会公布。 |

1. 注重市场培育
2. **加强主体培育**

对市场前景好、公司业绩佳、行业品牌排名较靠前等成长性好的中介服务业进行重点扶持，逐步打造行业品牌，培育中介服务业发展的重点行业和龙头行业。鼓励规模较大、业绩突出、具有一定知名度的审计评估、金融服务、产权交易和咨询服务等中介组织，按照平等互利、公平自愿原则，通过兼并、联合、重组等方式，向综合性、集团化、跨区域方向发展。推动企业、高等院校、科研院所联合设立中介服务机构，鼓励民营中介服务机构组成联合体参与大型项目、重大课题招标。加大对中介服务机构注册商标、品牌的保护力度，严厉打击假冒等各类侵权行为。

1. **鼓励转型升级**

支持各类中介服务机构打破传统的服务模式和运营方式，积极运用互联网、大数据、人工智能、云计算等先进技术手段，打造智能化、定制化、高效率的业务流程、组织结构和管理模式，实现自身的产业升级和数字化转型。鼓励本地人力资源、检验检测、鉴定鉴证、信息咨询、家政服务等产业基础较好的中介服务机构主动对接市场需求，突破地域限制，扩大业务服务领域，增加服务类型，积极面向新质生产力开展高层次业务。

1. **提供用地支持**

鼓励凡符合土地利用总体规划、城乡建设规划和供地政策的中介服务业项目，优先安排土地利用年度计划，确保项目落地。对列入国家、省、市鼓励类的中介服务业在供地安排上给予倾斜。鼓励有条件的银行、保险机构腾出空置办公场所供新进驻我区的会计师事务所、审计师事务所等中介机构使用。

1. **加速人才培养**

通过多种途径和方式，培养、引进和造就一批专业技术人才、高层次管理人才、科技型创业人才和高技能人才，积极推进技术入股、管理人员持股、高技能人才岗位津贴新型分配方式，建立完善的人才培养、引进、激励和流动机制，努力形成人才加速集聚，有序流动的局面。引导有条件的职业院校和职业教育机构面向中介服务业发展需求，有针对性的开设中介服务业相关专业或课程。对符合现行就业扶持政策有关职业培训补贴规定的，给予职业培训补贴。

1. **拓宽投融资渠道**

鼓励各类金融机构创新金融产品和服务方式，支持投资者以股权、商标专用权、专利权等作价出资设立中介公司。支持中介机构通过股权质押、动产抵押、商标权质押等方式融资。鼓励银行等金融机构调整信贷期限，扩大信贷规模，优化审批流程，为中介服务机构提供融资便利。鼓励小额贷款公司和担保机构为中介服务机构提供支持，引导各类资本投资中介服务业重点领域。

|  |
| --- |
| 1. **注重市场培育重点任务**

**1.开展“大优强”企业培育**。实施骨干企业培育工程，扶植壮大龙头企业、头部企业，鼓励龙头企业通过项目合作等方式，实行强强联合，带动产业链的集成、创新、升级。**2.加强品牌质量管理。**建立中介机构先进质量管理方法，推动相关部门、企业建立健全质量管理体系。开展质量对标提升活动，科学应用比对结果，督促企业牢固树立以质量为核心的经营理念，推行全面质量管理，落实措施、改进提高，形成倒逼机制，加快推动企业产品质量和品质的全面提升，为企业品牌发展奠定坚实基础。**3.大力引进高层次中介人才。**根据中介服务业知识密集技术密集的特点，结合我区中介服务业发展现状，鼓励中介服务组织从省内外引进中介服务业发展急需的高级职业人才，特别是具有先进省份中介服务经验和境外留学背景的中介人才。对符合规定的高层次人才，按照有关政策规定给予个人奖励，提供资金、住房、子女教育等方面便利，消除高端人才进入龙城中介服务业的后顾之忧。 |

1. 支持产业集聚
2. **加大中介服务业招商力度**

围绕龙城本地中介服务业产业优势和发展需求，聚焦重点领域与关键环节,建立产业链短板目录,统筹推进固根基、扬优势、补短板、强弱项各项工作，切实提升产业链供应链的稳定性和竞争力。围绕头部企业制作上下游产业链招商图谱，按图索骥，对接产业链优质企业，通过骨干带动、头部牵动，加快延链、补链、建链、强链，通过点对点招商、面对面招商、专业招商和以商招商，重点引进一批资质等级、执业水平、资信度高的中介服务品牌机构，实现引进一些企业带来一片产业。

1. **建设中介服务公共信息平台**

整合全区各相关部门、行业协会、商会和中介服务企业信息资源，加快建设集网上展示、电子商务、信用信息发布、公共信息资源共享、供求信息搜索等功能于一体的中介服务公共信息平台，实现公共信息共享，逐步解决中介机构取证难、获取公共信息难的状况。为中介服务企业的上下游联动提供条件，完善中介服务链条，引导中介服务行业集聚发展。

1. **加强中介服务与产业项目对接**

依托龙城区电子信息、医药、石化、装备制造、新能源等优势产业和重点项目，加大中介服务业培育力度，重点发展信息咨询服务和科技中介服务，以工程咨询、投资咨询、科技创新咨询、检验检测等中介服务促进龙城主导产业和特色产业快速发展，形成中介服务业与产业发展、项目建设相互促进、相互补充的发展局面。

1. **打造中介服务业发展集聚区**

充分发挥朝阳高新技术产业开发区、各智慧园区基础设施、信息资源、高效运营与管理、创新孵化与服务、人才等优势，积极主导建设生产性服务、安全技术服务、资产评估服务、人力资源开发服务、经营管理服务、政策法律服务等中介服务业集聚区，引导各类中介服务机构特别是品牌机构、总部机构入驻，发挥品牌集聚效应和引领作用。鼓励建设一批行业公共服务平台、中试基地，为入驻中介服务企业提供信息资源共享、教育培训、成果转化、技术研发试验、技术熟化与优化等服务。

|  |
| --- |
| 1. **支持产业集聚重点任务**

**1.建设网上中介服务超市。**推进中介服务市场化改革与创新，探索“网上中介超市”“互联网+政务服务超市”等新业态新模式，设置政策宣传、信息查询、咨询沟通、网上办理、服务评议、收费合理性等板块，为查询中介服务机构资质和信用、购买中介服务、监管中介服务机构运营等提供服务平台，实现“交易不见面”“过程全留痕”。加强对拟进驻中介超市的中介服务机构资质核实工作，针对已进驻中介超市的中介服务机构，建立资质情况的动态管理机制，及时更新执业资质。**2.加强中试基地建设**。采取政府直接投入、政府和社会资本合作等方式，着力打造创新能力强、服务水平高、市场竞争力强的中介服务示范基地，为中介服务业技术创新、产品研发、检验检测等提供全周期服务能力。**3.提升集聚区发展水平。**主动对接沈阳现代化都市圈规划、融入京津冀协同发展战略等国家战略部署和省级规划，以电子信息、新能源、精细化工等产业基础为依托，打造高水平中介服务业发展集聚区，提升集聚集约发展水平。 |

1. 强化规范管理
2. **建立诚信体系**

全面推进“企业自重、行业自律、法律惩戒、社会监督”四位一体的诚信体系建设。建立完善中介服务机构及其执业人员信用档案、披露和承诺制度，形成以信用为基础的优胜劣汰竞争机制。搭建中介机构信用平台，通过平台向社会发布中介服务组织和从业人员诚信经营情况。加强守信联合激励和失信联合惩戒，健全信用修复机制，将中介服务机构信用记录作为行业评优表彰、政府采购以及政府实行分类管理的重要依据。

1. **推进行业自律**

加快培育一批独立公正、行为规范、运作有序、代表性强、公信力高，适应社会主义市场经济发展要求、符合国际惯例的新型行业协会、商会，充分发挥其在制定技术标准、企业策划、行业规划、协调服务、自律管理和社会监督等方面的作用，形成依法管理与自我约束有效衔接和良性互动的管理格局。

1. **规范经营行为**

鼓励各行业主管部门制定完善中介服务规范和标准，指导监督本行业中介服务机构建立服务承诺、限时办结、执业公示、一次性告知、执业记录等制度，细化服务项目、优化服务流程、提高服务质量。定期开展中介服务业专项整治行动，综合运用行政指导、警示告诫、公开曝光、行政处罚、行业禁入等措施，加强对中介服务组织的监督管理和中介从业人员的行为约束，营造公平公正市场竞争环境。对不遵守从业规则、造成恶劣影响和严重后果的中介服务机构，依法追究行政和法律责任，直至取消从业资格、吊销营业执照。鼓励各中介组织在保证服务质量的基础上，通过合法竞争，合理降低收费标准。实行政府定价、政府指导价、市场调节价的管理形式，不得捆绑收费或强制收费。

|  |
| --- |
| 1. **强化规范管理重点任务**

**1.构建中介机构信用平台。**建设中介机构信用平台，对全区中介机构实行量化评级，进行信用评级。建立中介机构经营异常名录，对违背市场竞争原则、侵犯服务对象合法权益的中介机构纳入“黑名单”，建立守信激励和失信惩戒机制。相关信用状况和考评结果实时向社会公示。**2.探索建立中介机构行业协会**。各行业主管、监管单位积极引导中介服务机构组建行业协会，鼓励中介服务机构及其从业人员加入中介行业协会。按照政社分开的原则，加快行业协会在职能、人员、财务、机构等方面与行政机关分离，实行协会自我运作、自我决策、自聘人员、自理会务。鼓励各行业协会依法依规制定本行业的自律管理办法，对人员资格、机构资质、执业行为、执业水平、竞争行为和服务质量等环节进行有效监管，对中介经营行为进行严格规范。 |

1. 优化营商环境
2. **完善价费政策**

聚焦中介服务业企业全生命周期服务，加快破解各类堵点、难点和痛点问题，构建“亲”“清”新型政商关系，进一步激发市场主体活力。持续开展暖企行动，落实各项税费优惠政策，确保纳税人“应享尽享”各项政策红利。鼓励对中介服务机构应缴纳的各种资格认证、考试、培训费以及行政事业性费用，收费标准有浮动幅度的按低限收取。

1. **畅通政企沟通渠道**

依托一体化政务服务平台、12345平台等，建立企业服务扁平化和网格化的简约高效工作与交流模式，为企业提供高效精准服务。鼓励中介企业融入项目管家+政务管家“双管家”服务机制，延伸项目管家触角,搭建企业和政府之间无障碍通道,为中小微企业提供“有求必应、无事不扰”的全方位服务。

1. **加强市场主体保护**

加强中介企业产权维权，逐步建立知识产权维权援助站、知识产权纠纷人民调解委员会，及时受理中介企业维权诉求和纠纷调解申请。综合运用行政调解、行政裁决、行政执法等手段，处理各种知识产权纠纷案件。

1. **加强电子证照应用**

加强中介服务业企业电子证照应用领域和互通互认，通过电子证照共享等方式查询、核验中介企业办事所需信息，替换实体证照或纸质材料，推动办事所需相关信息免填写，实现线上线下相融合。

1. **维护企业正常生产经营秩序**

加大侵犯中介服务业企业财产权利和企业家人身权利等违法犯罪行为的打击力度，增强中介企业和企业家安全感。非重大敏感时期，无法律、法规和政策依据，不得要求中介服务业企业停工、停产或采取停水、停电、停气等措施限制企业正常生产经营活动。

|  |
| --- |
| 1. **优化营商环境重点任务**

**1.探索构建中介服务业差别化收费与定价机制。**中介服务业在日常运营过程中，其用水、用气、用电价格按国家现行的价格改革政策执行，以确保服务成本的合理性和透明度，体现优质优价。根据服务资源稀缺程度、环境成本、供应成本等因素，结合市场供求关系和公共利益考量，推行市场化定价与政府调控相结合的机制，确保中介服务业能够在公平公正的环境中运营，服务质量更高、增值服务更多、信誉更好的中介服务机构，可以相应提高收费标准。**2.加大市民诉求办理力度。**鼓励中介服务业企业、用户利用12345平台反馈中介服务事项满意率和办结率，及时监测中介服务质量和效率，通过12345平台收集的真实用户反馈数据，对中介服务的各项业务进行满意度和办结率的量化评估，从而真实反映中介服务的工作效能，找出存在问题和短板。 |

# 保障措施

1. 加强组织领导

发挥龙城区市场中介组织管理工作领导小组作用，分解落实各项工作任务，及时研究解决重大问题。各成员单位要加强协作配合，构筑各负其责、协调配合、齐抓共管、整体联动的工作格局，形成促进中介服务业又好又快发展的强大合力。

1. 加强监督管理

大力整顿中介服务业市场秩序，改善执业环境，打造良好、有序、规范的市场竞争环境。加强分类监管。推动中介服务机构公开服务条件、流程、时限和收费标准，做到明码标价、价质相符。坚决查处乱收费、变相涨价等行为。

1. 完善统计分析

建立中介服务业统计监测制度，依法准确、规范、快捷地统计重要数据信息。加强和完善中介服务业统计工作，逐步建立起政府统计、部门统计和行业统计互为补充的中介服务业统计调查体系，健全中介服务业发展的信息发布制度。

1. 建立长效机制

区各相关单位要认真总结促进中介机构发展工作中形成的好经验、好做法，充分利用政务网站、融媒体等平台做好公开、宣传工作，建章立规，形成长效机制，持之以恒抓好落实，做好我区中介机构管理工作。

1. 创造良好环境

出台《朝阳市龙城区促进中介服务业健康发展的若干举措》，制订针对具体中介行业的地方性管理规定，通过法律、法规和规章的形式，明确中介机构的市场地位、性质、功能、资格确认程序、职责。加强舆论宣传，强化中介服务的市场观念，保证其合法权益。

# 附件 名词解释

1. **生产性服务业：**为保持工业生产过程的连续性、促进工业技术进步、产业升级和提高生产效率提供保障服务的服务行业。它是与制造业直接相关的配套服务业，是从制造业内部生产服务部门独立发展起来的新兴产业，本身并不向消费者提供直接的、独立的服务效用。主要包括研发设计与其他技术服务，货物运输、仓储和邮政快递服务，信息服务，金融服务，节能与环保服务，生产性租赁服务，商务服务，人力资源管理与培训服务，批发经纪代理服务，生产性支持服务等。
2. **生活性服务业：**服务经济的重要组成部分，是国民经济的基础性支柱产业，它直接向居民提供物质和精神生活消费产品及服务，其产品、服务用于解决消费者生活中（非生产中）的各种需求。主要包括养老、育幼、文化、旅游、体育、家政等服务业态。
3. **信用中介：**信用活动在借贷双方之间占有居间联系的地位和起着媒介作用的机构。
4. **金融中介：**在金融市场上资金融通过程中，在资金供求者之间起媒介或桥梁作用的人或机构。
5. **会计中介：**在会计信息市场中介于会计信息供需方之间，为会计信息的验证、传递、交换提供服务的机构(或组织)。
6. **信息咨询中介：**通过利用各种信息处理技术，对各类信息开展搜集、加工、整理、分析、传递，向客户提供解决问题的方案、策略、建议、规划或措施等信息产品的机构。
7. **法律服务中介：**为了满足社会群众对法律服务的需求，提供法律咨询、法律援助、法律代理等一系列法律服务的机构。
8. **科技中介：**面向社会开展技术扩散、成果转化、科技评估、创新资源配置、创新决策和管理咨询等专业化服务的机构。
9. **人力资源中介：**通过招聘、甄选、培训、报酬等管理形式对组织内外相关人力资源进行有效运用，以便双方能够达成就业协议。满足当前发展的需要，保证组织目标实现与成员发展的最大化。
10. **会展中介：**为会议和展览活动提供的全方位服务，包括展览组织、展位搭建、物流运输、广告宣传、现场管理、参展商服务、观众接待等多个环节的服务机构。
11. **贸易中介：**在相关各方协议和签订货品交易、供应服务合同的过程中做牵引角色，并且按照中介合同领取酬劳的机构。包括为产业机构搭建仓单置换、仓单质押、仓单交易的平台；完成从贸易、仓储、物流、风险咨询等期现结合的对冲服务，探索场外交易，为实体经济提供个性化的风险管理服务。
12. **有限责任公司：**由两个以上的股东组成，企业出资人以其出资额为限，对公司承担责任，公司以其全部资产对企业的债务承担责任。
13. **合伙制企业：**由两人或两人以上按照协议投资，共同经营、共负盈亏的企业。合伙制企业财产由全体合伙人共有，共同经营，合伙人对企业债务承担连带无限清偿责任。
14. **绿色制造：**也称为环境意识制造、面向环境的制造等，是一个综合考虑环境影响和资源效益的现代化制造模式。
15. **绿色钢铁：**在生产、加工和使用过程中，尽量减少对环境的影响和资源的消耗的钢铁。包括采用清洁能源、高效节能技术和环保材料，减少二氧化碳排放和废水废气的产生。
16. **战略性新兴产业：**以重大技术突破和重大发展需求为基础，对经济社会全局和长远发展具有重大引领带动作用，知识技术密集、物质资源消耗少、成长潜力大、综合效益好的产业。
17. **数字仿真：**将电力系统网络和负载元件建立其数学模型，用数学模型在数字计算机上进行实验和研究的过程。包括建立数学模型、建立数字仿真模型和仿真实验三个主要步骤。
18. **数智化：**利用数字技术和数据驱动的方法，实现智能化、自动化和优化决策的能力。结合人工智能、大数据分析、机器学习等技术，通过对大量数据的收集、整理和分析，为企业和组织提供更深入的洞察力和智能化的决策支持。
19. **卡脖子技术：**关键核心技术长期和其他国家有着比较大的技术差距，而且差距在短期内很难被缩小。在研发和质控过程中国内自主品牌没有相应产品，完全依赖于进口品牌的试剂耗材。
20. **EDA（Electronic Design automation）：**将计算机技术应用于电子设计过程中而形成的一门新技术，被广泛应用于电子电路的设计和仿真，集成电路的版图设计、印刷电路板的设计和可编程器件的编程等各项工作中。
21. **MPW（Multi Project Wafer）：**多项目晶圆，将多个使用相同工艺的集成电路设计放在同一晶圆片上流片，制造完成后，每个设计可以得到数十片芯片样品。
22. **AOI（Automated Optical Inspection）：**自动光学检测，基于光学原理来对焊接生产中遇到的常见缺陷进行检测，是新兴起的一种新型测试技术。
23. **数字经济产业园：**以培育数字经济产业为主导，主要运用云计算、大数据、区块链、人工智能、物联网、5G等技术，实现产业生态系统化、基础设施网络化、功能服务精准化和运营发展智能化的智慧园区。
24. **供应链：**围绕核心企业，通过对信息流、物流、资金流的控制，从采购原材料开始，制成中间产品以及最终产品，再由销售网络把产品送到消费者手中，最终将供应商、制造商、分销商、零售商、和最终用户连成一个整体的功能网链结构。
25. **5G：**5th generation wireless systems 的缩写，即第五代移动通信技术。
26. **大数据技术：**用于采集、存储、处理、分析和解释海量数据的计算机技术和工具。
27. **云计算：**分布式计算的一种，指的是通过网络“云”将巨大的数据计算处理程序分解成无数个小程序，然后，通过多部服务器组成的系统进行处理和分析这些小程序得到结果并返回给用户。通过这项技术，可以在很短的时间内（几秒钟）完成对数以万计的数据的处理，从而达到强大的网络服务。
28. **工业互联网：**新一代信息通信技术与工业经济深度融合的新型基础设施、应用模式和工业生态，通过对人、机、物、系统等的全面连接，构建起覆盖全产业链、全价值链的全新制造和服务体系，为工业乃至产业数字化、网络化、智能化发展提供了实现途径。
29. **数字孪生：**利用物理模型、传感器更新、运行历史等数据，集成多学科、多物理量、多尺度、多概率的仿真过程，在虚拟空间中完成映射，从而反映相对应的实体装备的全生命周期过程。
30. **人工智能（Artificial Intelligence）：**综合计算机科学、控制论、信息论、神经生理学、心理学、语言学、哲学等多种学科互相渗透而发展起来的一门交叉学科，通过计算机去模拟人的思维和行为，核心是机器学习算法。
31. **数字经济：**以数据资源为关键要素，以现代信息网络为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，促进公平与效率更加统一的新经济形态。
32. **数据资产：**企业及组织拥有或控制，能给企业及组织带来未来经济利益的数据资源。
33. **数据质量：**在业务环境下，数据符合数据消费者的使用目的，能满足业务场景具体需求的程度。
34. **数据资产入表：**将数据确认为企业资产负债表中“资产”一项，即数据资产入资产负债表，在财务报表中体现其真实价值与业务贡献。
35. **数据服务：**能够提供数据采集、数据传输、数据存储、数据处理（包括计算、分析、可视化等）、数据交换、数据销毁等数据各种生存形态演变的一种信息技术驱动的服务。
36. **脱钩改制：**各级党政机关、政法机关和社会团体、事业单位、企业及其下属单位，与挂靠本单位或以本单位名义发起兴办的事务所在人员、财务、业务、名称4个方面进行脱钩。
37. **一窗式：**将政务服务大厅办事窗口整合为综合窗口，实行专业办事窗口和分类综合窗口相结合，打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务新模式，为企业群众办事增便利。
38. **产业集聚：**同一产业在某个特定地理区域内高度集中，产业资本要素在空间范围内不断汇聚的一个过程。
39. **数字化转型：**包括企业和行业两个层面的转型，建立在数字化转换（Digitization）、数字化升级（Digitalization）基础上，进一步触及公司核心业务，以新建一种商业模式为目标的高层次转型。
40. **新质生产力：**整合科技创新资源，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。
41. **中试基地：**新产品中间试验的场所，性质是进行中间性试验的专业试验基地。
42. **数据库：**按照数据结构来组织、存储和管理数据的仓库。是一个长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的、统一管理的大量数据的集合。
43. **基础设施：**包括交通、邮电、供水供电、商业服务、科研与技术服务、园林绿化、环境保护、文化教育、卫生事业等市政公用工程设施和公共生活服务设施等。
44. **“互联网+”：**依托互联网信息技术实现互联网与传统业务的联合，以优化业务流程、更新业务体系、重构业务模式等途径来完成转型和升级。
45. **行业协会：**指介于政府、企业之间，商品生产者与经营者之间，并为其服务、咨询、沟通、监督、公正、自律、协调的社会中介组织。行业协会是一种民间性组织，它不属于政府的管理机构系列，而是政府与企业的桥梁和纽带。属非营利性机构。
46. **黑名单：**主管部门对不合格产品或违反规约的企业、个人等开列的名单，通过一定渠道向社会公布。